

Onthaal



EERSTELIJNSZONE
KEMPENLAND



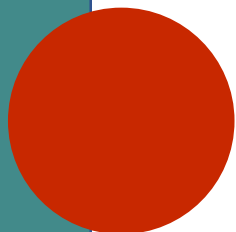
ORGANISEERT

in samenwerking met **Hoogstraten**
hoogst hartelijk

ZorgInformatieNetwerk Hoogstraten



Designed by rawpixel.com / Freepik



Inleiding in het actieplan

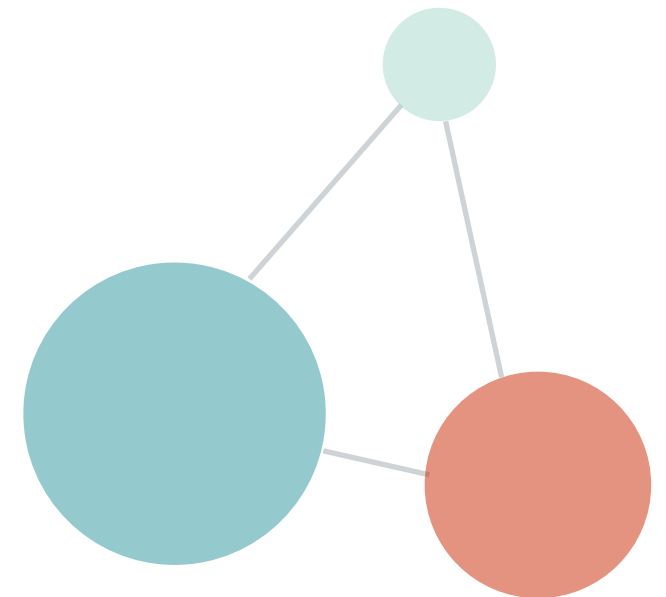
door Tinne Peeters

Beleidsmedewerker Eerstelijnszone (ELZ) Kempenland

Projectleider Zorgzame Buurten

Veel gebruikte afkortingen:

- ELZ: Eerstelijnszone
- PZON: Persoon met een Zorg- en OndersteuningsNood

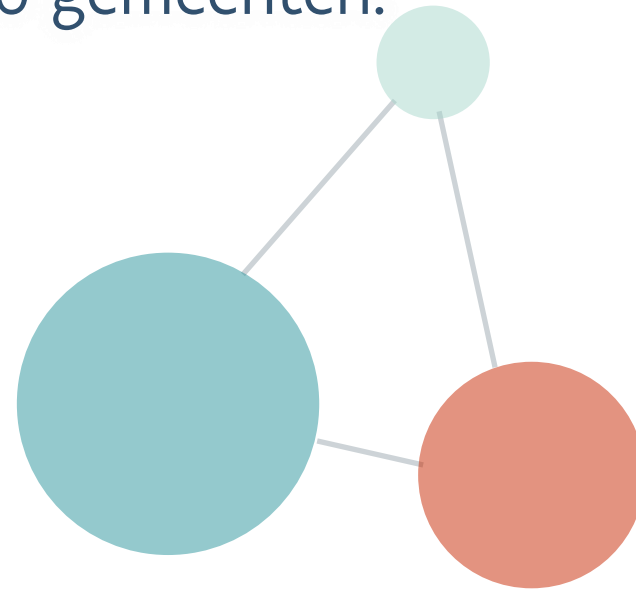


De structuur van een eerstelijnszone

vzw met dagelijks bestuur, bestuur, algemene vergadering
gesubsidieerd door Vlaanderen (Agentschap Zorg & Gezondheid)

4 clusters: welzijn, zorg, lokale besturen, PZON

ELZ Kempenland telt 10 gemeenten:

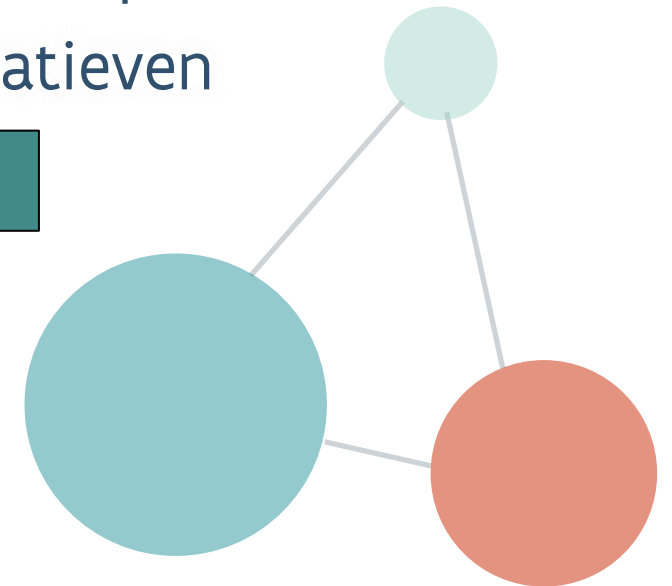


De opdracht van de eerstelijnszone

ELZ Kempenland = netwerk eerstelijnsactoren welzijn & zorg

- Wie: professionele actoren + PZON werken samen
- Wat: kwalitatief & geïntegreerd beleid en aanbod uitbouwen
- Waarom: zorg, gezondheid en welzijn van elke burger optimaliseren
- Hoe: onderzoeken, steunen en creëren van initiatieven

PZON staat in en met zijn context centraal

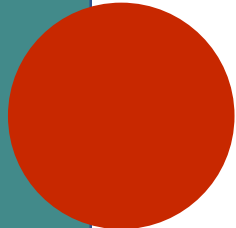
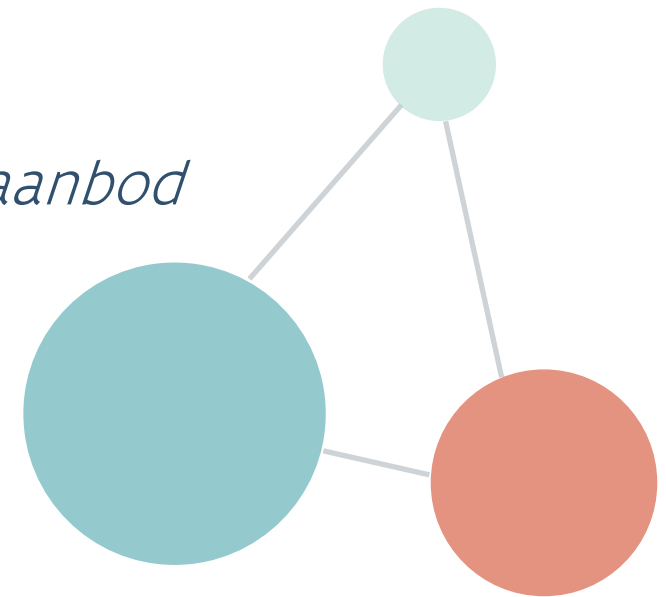


Aanleiding actieplan

voorbereiding eerstelijnszones (2019-2020)	Erkenning eerstelijnszones (1/7/2020)
Veranderteam	Bestuursorgaan
Veranderforum	Platformvergadering
	Clusterwerking

2 belangrijke vaststellingen tijdens participatie:

- *PZON vindt de weg te laat of zelfs niet in het uitgebreide aanbod*
- *ELZ-niveau is te ver van ieders bed*

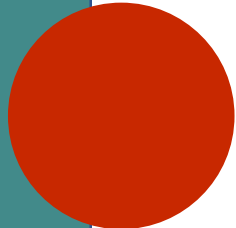
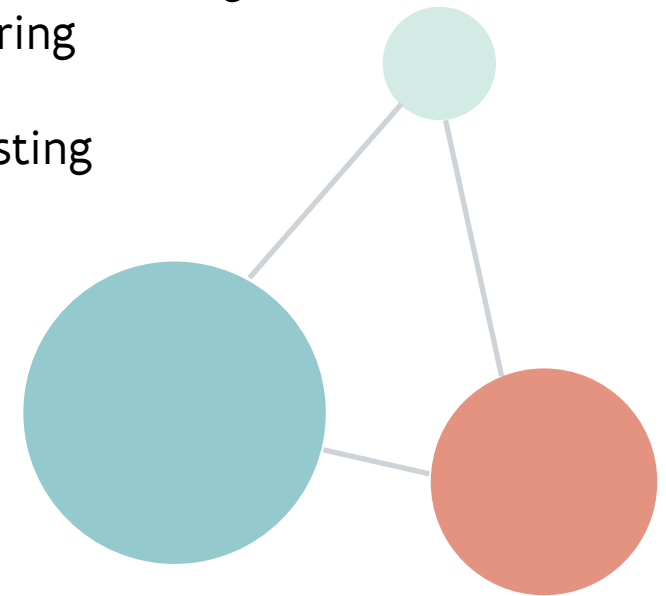


En toen...



... surfte Covid19 door de plannen:

- Schakelzorgcentra
- Bronopsporing:
 - Advies lokale besturen, CLB,...
 - Quarantainecoaching
- Contactopsporing
- Vaccinatie
- Call Center Testing

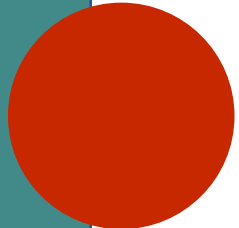
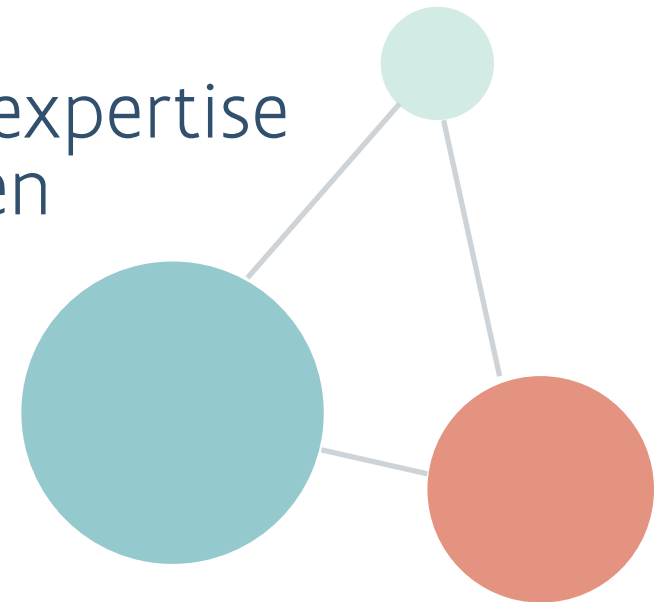


De acties

Strategische doelstelling 1:

De PZON krijgt in zijn buurt de kans om op informele wijze een vraag te stellen en wordt geholpen bij het formuleren en concretiseren van de zorgvraag. Hierbij wordt er zo warm mogelijk doorverwezen.

De hulpverlener biedt zorg op maat vanuit zijn expertise en herkent achterliggende vragen buiten de eigen expertise.



De acties

Strategische doelstelling 1:

De PZON krijgt **in zijn buurt** de kans om op informele wijze een vraag te stellen en wordt geholpen bij het formuleren en concretiseren van de zorgvraag. Hierbij wordt er zo warm mogelijk doorverwezen.

De hulpverlener biedt zorg op maat vanuit zijn expertise en herkent achterliggende vragen buiten de eigen expertise.

decentraal - lokaal



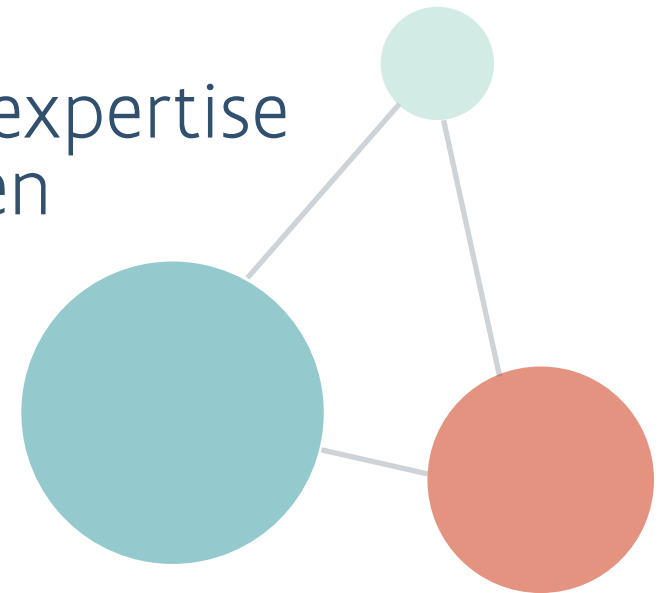
De acties

Strategische doelstelling 1:

De PZON krijgt **in zijn buurt** de kans om **op informele wijze een vraag te stellen** en wordt geholpen bij het formuleren en concretiseren van de zorgvraag. Hierbij wordt er zo warm mogelijk doorverwezen.

De hulpverlener biedt zorg op maat vanuit zijn expertise en herkent achterliggende vragen buiten de eigen expertise.

**decentraal - lokaal
laagdrempelig**



De acties

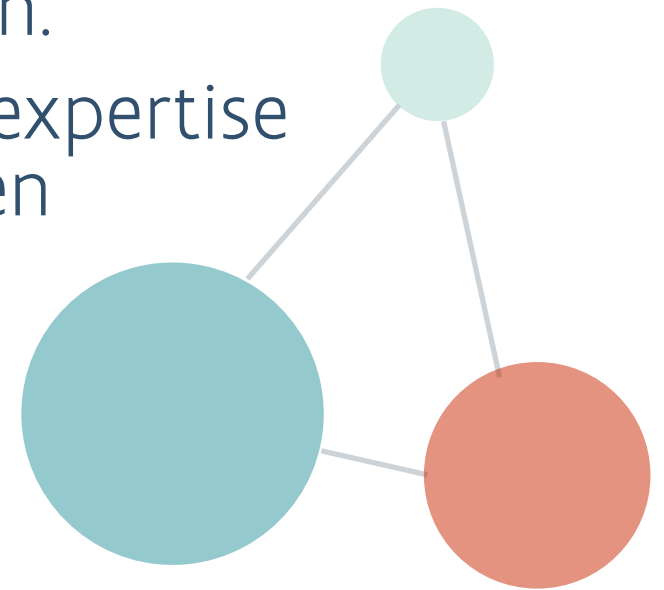
Strategische doelstelling 1:

De PZON krijgt **in zijn buurt** de kans om **op informele wijze een vraag te stellen** en **wordt geholpen bij het formuleren en concretiseren van de zorgvraag**.

Hierbij wordt er zo warm mogelijk doorverwezen.

De hulpverlener biedt zorg op maat vanuit zijn expertise en herkent achterliggende vragen buiten de eigen expertise.

**decentraal - lokaal
laagdrempelig
signalen herkennen**



De acties

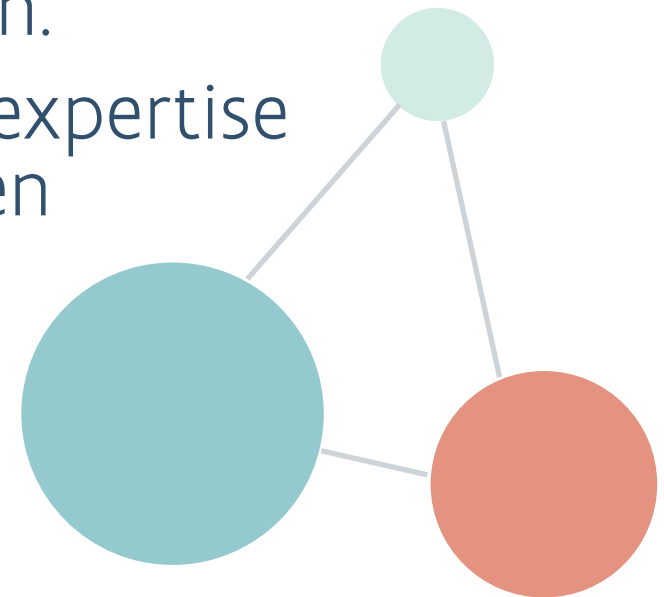
Strategische doelstelling 1:

De PZON krijgt **in zijn buurt** de kans om **op informele wijze een vraag te stellen** en **wordt geholpen bij het formuleren en concretiseren van de zorgvraag**.

Hierbij wordt er zo warm mogelijk doorverwezen.

De hulpverlener biedt zorg op maat vanuit zijn expertise en herkent achterliggende vragen buiten de eigen expertise.

**decentraal - lokaal
laagdrempelig
signalen herkennen
vormingstraject
ELZ-Ambassadeur**



De acties

Strategische doelstelling 2:

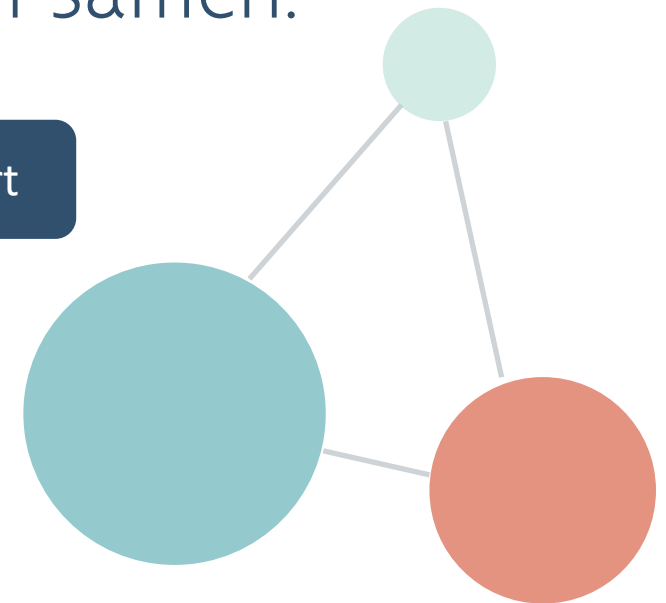
Alle zorg- en hulpverleners participeren actief in het eerstelijnsnetwerk. Binnen dit netwerk kennen we elkaars expertise en werken we in vertrouwen samen.

kringwerking

clusterwerking

lokaal samenwerken over
clusters heen

sociale kaart



De acties

Strategische doelstelling 2:

Alle zorg- en hulpverleners participeren actief in het eerstelijnsnetwerk. Binnen dit netwerk kennen we elkaars expertise en werken we in vertrouwen samen.

kringwerking

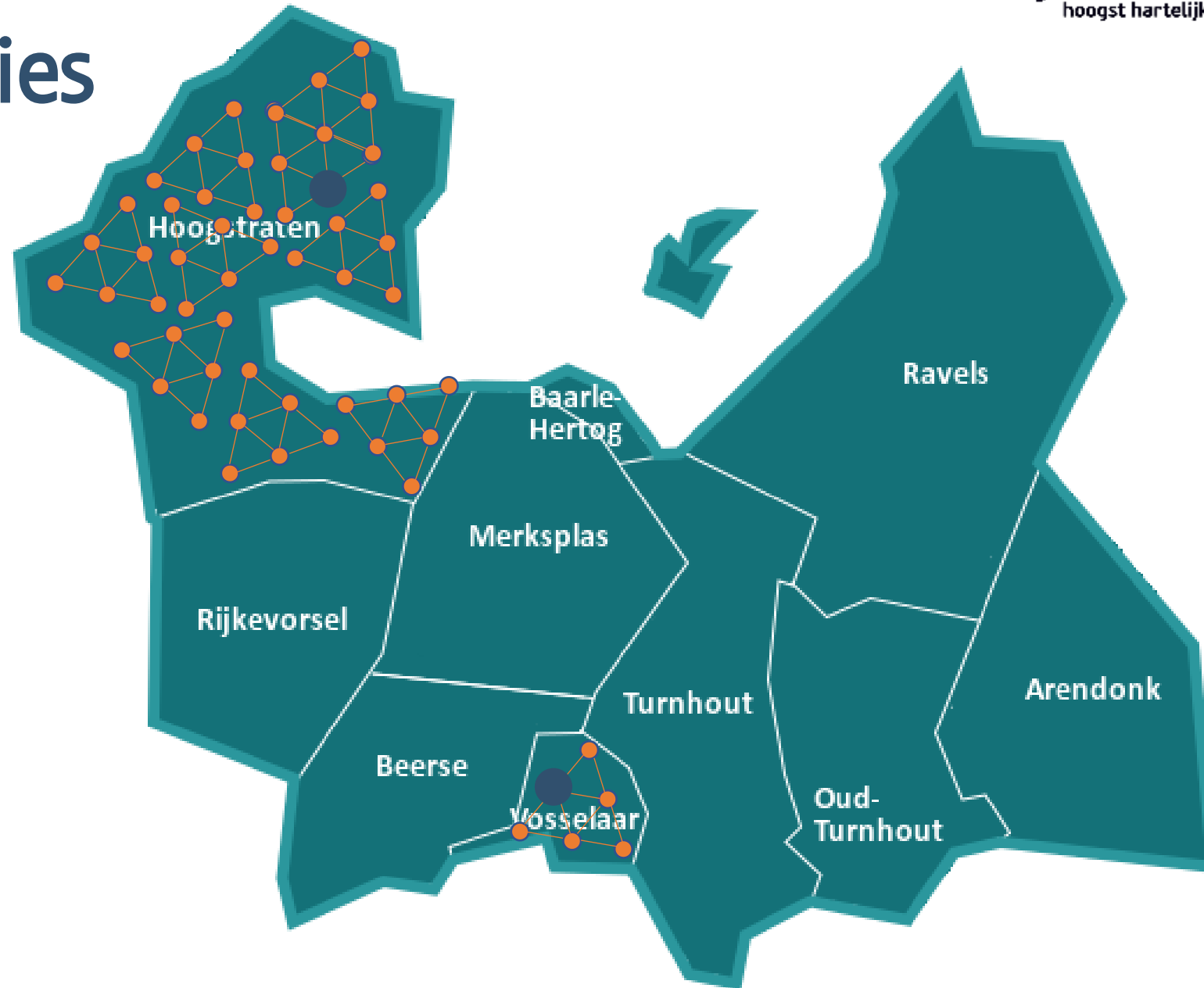
clusterwerking

lokaal samenwerken
over clusters heen
↓
lokale netwerken

sociale kaart



De acties



De acties



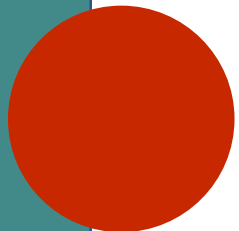
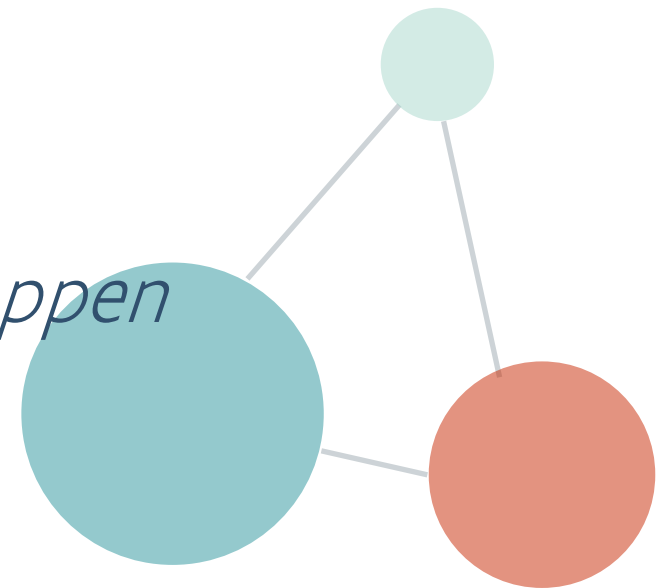
De acties

Lokale regie & overleg met:

- *Eigen accenten*
- *Eigen afspraken rond toeleiding*
- *Op maat van eigen ambitie, middelen, timing*

Vosselaar & Hoogstraten = piloot

Overige 8 gemeenten volgen in verschillende stappen



De acties

Eigen accenten:

- Hoe organiseer je je netwerk? (vorming, intervisie, info, whatsapp,...)

Afspraken rond toeleiding:

- Hoe en naar waar verwijst je mensen met vragen buiten je eigen expertise? Hoe geef je de “back office” zeer lokaal vorm? Hoe ga je om met vragen waar geen antwoord op is?

Op maat van eigen ambitie, middelen, timing

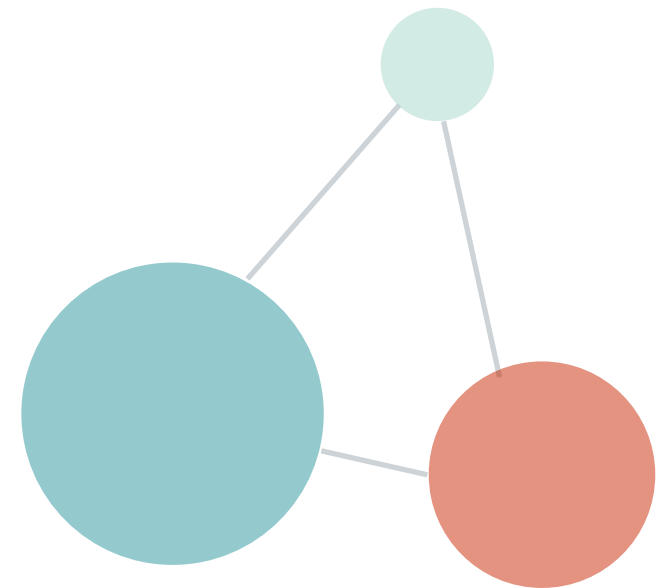
→ LOKALE WERKGROEP



De acties

Met ondersteuning ELZ:

- *Vormingstraject*
- *Label ELZA & promo*
- *Jaarlijks netwerkmoment op ELZ-niveau*
- *Sociale Kaart*
- *Aanspreekpunt: beleidsmedewerker ELZ*
- *Stuurgroep Zorgzame Buurten*



Ondersteuning ELZ

Vormingstraject:

i.s.m. HIVSET

doelgroepen:

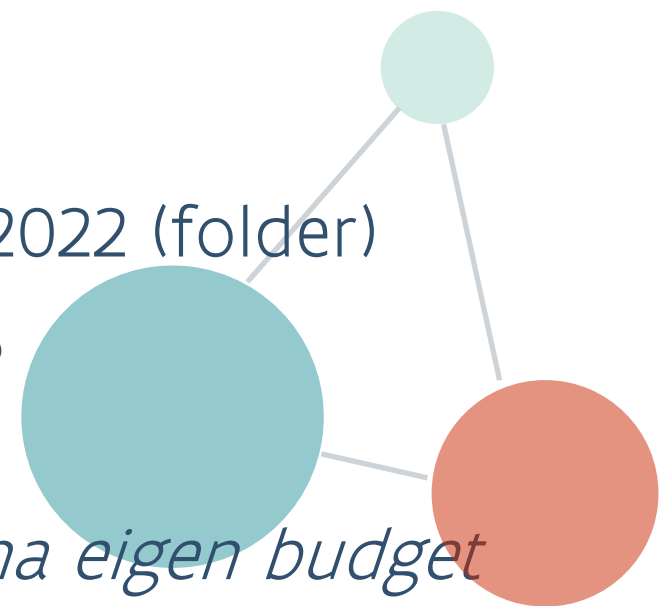
- 1) eerstelijnsprofessionals (folder)
- 2) vrijwilligers/mantelzorgers

- sessie eerstelijnsprofessionals: start in september 2022 (folder)

- sessie vrijwilligers en mantelzorgers voorjaar 2023

- 3) train-de-trainer

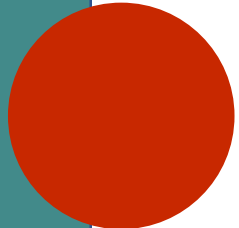
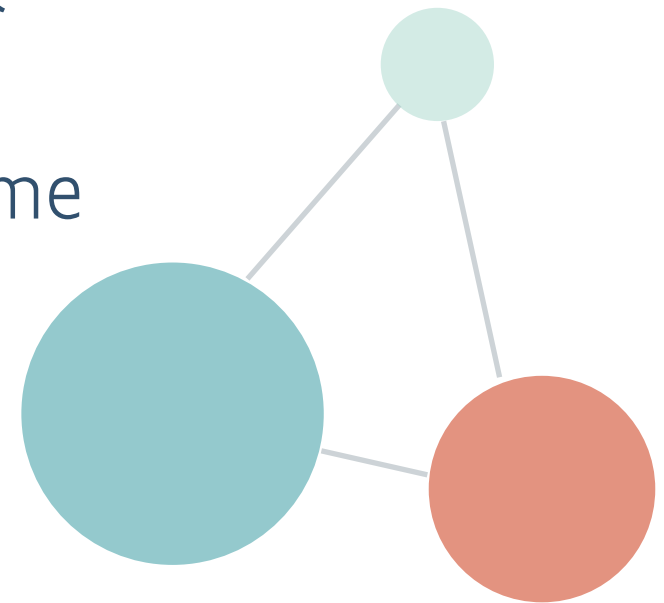
→ *Voor de pilotperiode van budget ELZ, daarna eigen budget*



De acties

Label ELZA:

- Volgt vormingstraject
- Onderschrijft missie/visie en kernwaarden ELZ
- Sluit aan bij de werking van het lokale netwerk
- Herkenbaar voor burgers
- Sterk merk, vglb met de “i” van infopunt toerisme
- Eerstelijns wordt tastbaar/zichtbaar



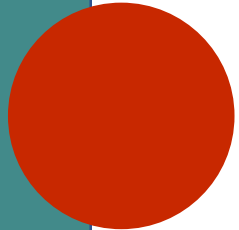
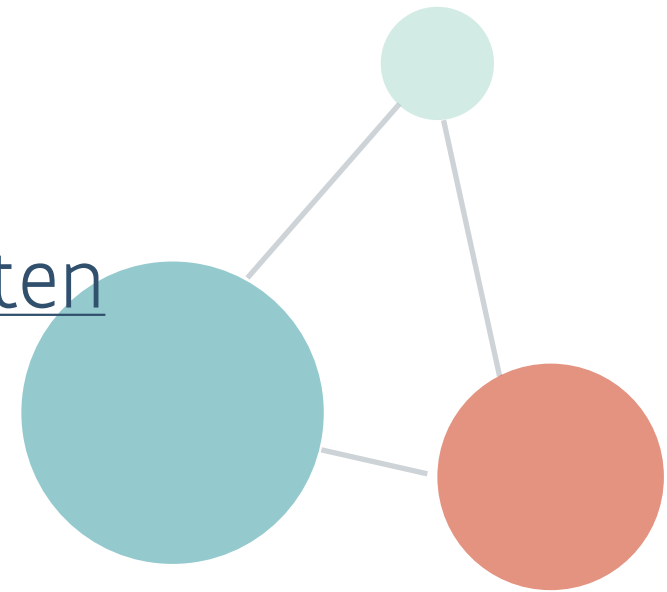
De acties

Jaarlijks netwerkmoment ELZ:

- Gezamenlijke thema's en noden (van onderuit)
- Kennismaken met de burens
- Leren van elkaar

Sociale Kaart

Aanspreekpunt & Stuurgroep Zorgzame Buurten



tijlijn

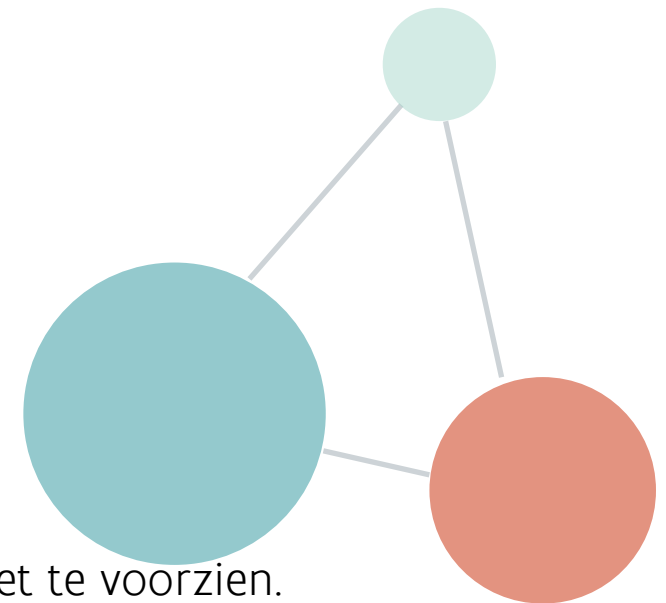


Nog af te kloppen met lokale werkgroep en stuurgroep:

- Wanneer gaan we wat evalueren en bijsturen?
- Wat wordt het backoffice-verhaal? (Hoe toeleiden, naar wie toeleiden,...)
- Hoe detecteren we noden waar geen antwoord op is?
- Hoe meten we impact?
- Wanneer neemt trekker Hoogstraten over van ELZ?
- Welke ambities heeft het lokaal bestuur nog, welk budget wordt er voorzien?
- Wanneer starten we de vormingssessie voor vrijwilligers, de train-de-trainer?
- Wanneer zijn we klaar om andere besturen mee op de kar te trekken?

...

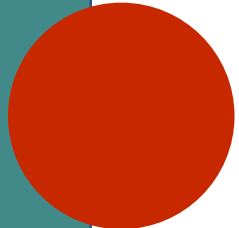
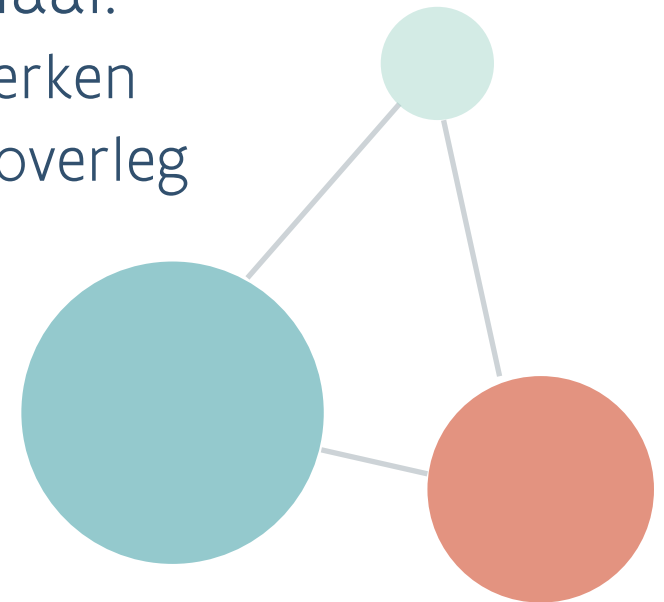
Om dit allemaal verder in tijdlijn met budget te voorzien.



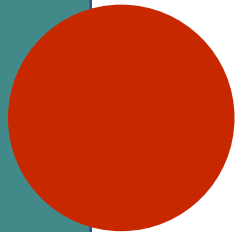
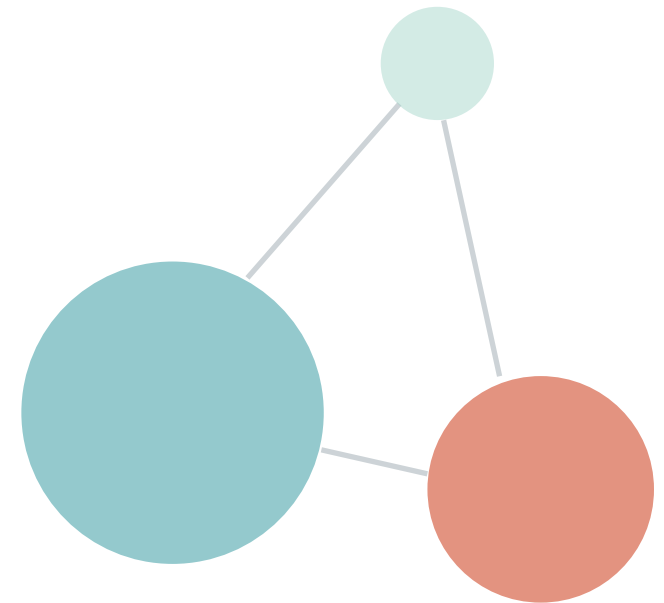
De acties

Kansen:

- Snellere doorverwijzing, preventief/pro-actief,...
 - PZON wordt vaker opgepikt vóór de situatie problematisch wordt
- Andere opdrachten passen perfect binnen dit verhaal:
 - Zorgzame buurten, buurtgerichte zorg, outreachend werken
 - Geïntegreerde zorg, medische huizen, multidisciplinair overleg
 - Geïntegreerd Breed Onthaal, lokaal sociaal beleid

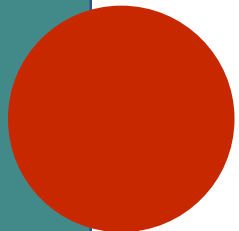
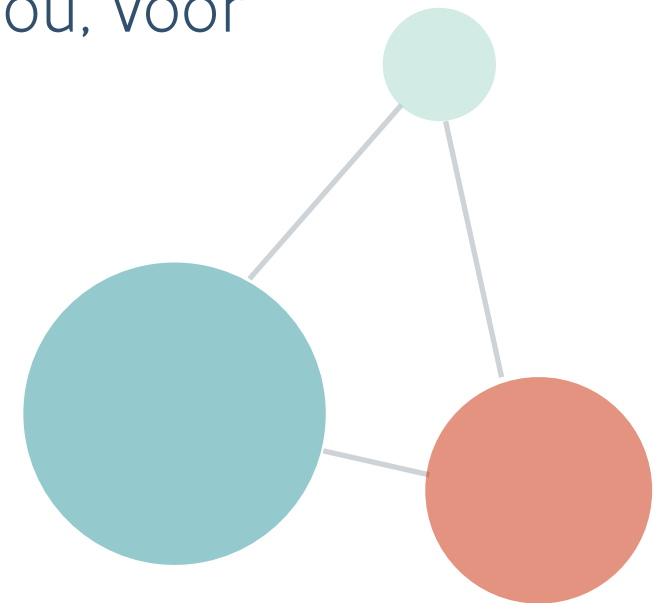


Zijn er nog vragen?



Vragen

- Wat komt er bij je op bij dit verhaal? Welke kansen zie je, welke bezorgdheden heb je? Wat heb je nodig?
- Welke signalen ving je al op bij jouw PZON waar je zelf niets mee kon: hoe ga je daar nu mee om?
- We zijn in het jaar 2030: het Vosselaars Netwerk draait fantastisch: hoe ziet dat eruit, wat betekent dat voor jou, voor de PZON?
- Warm doorverwijzen: hoe werkt dat voor jou?
- Heb je interesse:
 - Om aan de lokale werkgroep deel te nemen?
 - In het ELZA-vormingstraject?



Meer informatie

Lokaal bestuur Hoogstraten:

Dennis Van Der Auwera, tel: 03 340 16 30 of 0497 80 21 38

mail: dennis.vanderauwera@hoogstraten.be

ELZ Kempenland vzw:

Tinne Peeters, tel: 0468 355 868

mail: tinne.peeters@elzkempenland.be

www.elzkempenland.be

> Opdrachten > Zorg – en Welzijnknooppunten – ELZA > Hoogstraten

