

# Middagontmoeting Vosselaar

Hof Te Dennen – 22 november 2022

## INLEIDING

- Welkom door Peggy (Head Admin/Hospi), Adinda (referentiepersoon dementie) en Etienne Verhaert (directeur)

## 4 PIJLERS/WAARDEN

- De medewerkers die werken in Hof Ter Dennen worden ingezet op alle afdelingen. Hierdoor kennen ze alle bewoners.
- In Hof Ter Dennen is er een open en gesloten afdeling. Deze worden later verduidelijkt.
- Hof Ter Dennen kent 4 pijlers (waarden)
  - Goede zorg
    - De medewerkers geven zoveel mogelijk zorg op maat door zoveel mogelijk rekening te houden met de wensen van de bewoner. Dit geldt zowel op de open afdelingen als op de gesloten afdeling. Uiteraard is het niet altijd mogelijk aangezien de bewoners op dezelfde tijdstippen eten, activiteiten doen,...
  - Thuisgevoel
    - Het woonzorgcentrum is de woonplaats van deze mensen. Om het ook te doen voelen als een 'thuis' mogen de bewoners o.a. verschillende dingen zelf kiezen.
  - Contact met familie
    - Contact met familie is heel belangrijk. Daarom ontwikkelde Armonea een applicatie (My Armonea). In Hof Ter Dennen worden frequent foto's genomen van allerlei activiteiten. De familie thuis kan deze foto's dan raadplegen a.d.h.v. een code. Op deze manier kan familie thuis volgen wat er allemaal gebeurt én hebben ze een gespreksonderwerp als ze langskomen.
  - Genieten
    - Genieten door leuke activiteiten (met of zonder familie): beurs, BBQ, koekjes bakken met de kleinkinderen.

## OPEN AFDELING (~benedenverdieping en 2<sup>e</sup> verdieping)

- Op de open afdeling wonen voornamelijk personen met een fysieke beperking. Er verblijven ook enkele personen die reeds dementie hebben, maar waarbij de dementie nog eerder op de achtergrond zit. De fysieke zorgnood is dus vaak groter, maar er kunnen ook mensen verblijven die door (lichte) cognitieve achteruitgang meer structuur nodig hebben.
- Op de open afdeling zijn mensen meer zelfstandig en op zichzelf. Ze spenderen meer tijd op hun kamer (t.o.v. in groep).
- Wanneer bepaalde gedragingen (zoals weggelopen van de kamer) beginnen voor te vallen, zal de huisarts in overleg met de familie en het referentiepersoon dementie een beslissing maken om de persoon in kwestie over te plaatsen naar de gesloten afdeling.

## GESLOTEN AFDELING (~verdieping 1)

- Op de gesloten afdeling verblijven personen die zwaardere vormen van dementie hebben.
- Op de gesloten afdeling zijn er 2 afdelingen:
  - Edelsteen: hier verblijven 12 mensen. Deze bewoners lijden aan dementie, maar zijn nog vrij zelfstandig.
  - Dageraad: hier verblijven 20 à 25 mensen. De bewoners op deze afdeling hebben het meeste hulp nodig.

## WAT IS DEMENTIE?

- Dementie kan je niet op 20 minuutjes uitleggen, dus enkele belangrijke elementen worden hier toegelicht.
- Sociale psychologie: hoe dementie wordt ervaren hangt af van de omgeving, zowel sociaal als materieel.
  - Sociaal: Zo krijgen medewerkers, vrijwilligers en familieleden de kans om zich op verschillende niveau's bij te scholen.
  - Materieel:
    - Op de afdeling Dageraad hangt er bijvoorbeeld een mooie fotowand van natuur. De fotowand is geplaatst net voor de uitgang naar het dakterras. De foto moet dus een link leggen bij de personen met dementie (zien van natuur = beseffen dat ze langs die route naar buiten kunnen).
    - Een ander voorbeeld betreft de kleur van deuren en muren. Sommige deuren hebben een andere kleur dan de muren. Dit valt op. Hierdoor wordt duidelijk dat ze binnen of buiten kunnen langs deze weg. Deuren die voor medewerkers bedoeld zijn, worden dan weer in de zelfde kleur als de muur geschilderd.
- Gedrag: er bestaan verschillende neurologische stoornissen.

## VOORBEELDEN IN DE PRAKTIJK

- In de praktijk is het belangrijk om taken op te delen.
  - Vb. Niet vragen: “gaan we pannenkoeken bakken?”, dat schrikt af want is te veel. Wel kan je vragen: “we gaan pannenkoeken bakken, weeg jij de suiker af?”.
- Project koken: bewoners van alle afdelingen krijgen de kans om in een voormiddag hun lievelingseten te maken voor alle bewoners.
- Tuinieren, dagelijks de kippen eten geven
- Netbalteam: staat on hold in corona. Voor corona ging het team (verstandsterke personen en personen met dementie) wekelijks trainen. Vervolgens werden matches georganiseerd tegen de Heiberg en een centrum in Rijkevorsel.
- Buitengewoon fietsen: speciale fietsen en rolwagens lenen bij het Gielsbos.
- Tekenacademie: een tekenschrift wordt met één of meerdere (klein)kinderen heen en weer gegeven. Persoon A tekent dus iets, waar persoon B dan een antwoord op tekent (enzovoort).
- Project dieren: naar de manege in de buurt om de stallen uit te kuisen, de pony's te kammen, met honden te wandelen.
- Project snoezelhonden: project waar honden naar Hof Ter Dennen komen en met de bewoners knuffelen, spelen, wandelen,.. Dit project is zeker interessant voor minder mobiele personen.

## VRAGEN

- Hoeveel bewoners hebben jullie in totaal?
  - 79 bewoners
- Hebben jullie veel vrijwilligers?
  - Vooral in de cafetaria hebben ze veel vrijwilligers.
  - Ook voor kamerbezoeken hebben ze vrijwilligers (dit werd opgestart in de coronaperiode).
  - Extra vrijwilligers zijn altijd welkom!
- In welke mate is mantelzorg mee ingebed in de manier van werken?
  - Mantelzorgers worden mee betrokken in activiteiten, helpen hun familielid soms met eten,.. maar voor de rest zit coördinatie van mantelzorg niet in het takenpakket van Hof Ter Dennen.

## VARIA

- Er is heel wat expertise 'in house' door de verschillende afdelingen. Soms doen ze echter ook beroep op het Regionaal expertisecentrum Tandem (expertisecentrum dementie).
- Het 'niet-pluis-formulier' is een vragenlijst die niet professionelen thuis kunnen gebruiken om een objectieve kijk te krijgen op hoe de toestand van iemand is. Met dit formulier kan je dan naar een professionele hulpverleners stappen die je dan verder helpt.
- Om contacten met de familie nog te verbeteren, werden portaaltoestellen aangekocht. Dit is een soort van tablet (maar met sterk verbeterd geluid) waarmee de bewoners kunnen videobellen met hun familie. Jammer genoeg zijn deze portaaltoestellen pas na de covidperiode toegekomen.
- Centra komen van scenario's waar bedsponden, en in een heel ver verleden zweedse gordels, werden gebruikt zodat mensen niet uit bed konden vallen. Momenteel worden bij 4 à 5 personen nog bedsponden gebruikt, maar Hof Ter Dennen tracht tegen juni 2023 volledig fixatievrij te zijn. Dit willen ze bereiken door aangepaste bedden te voorzien die heel laag gezet kunnen worden en/of speciale matrassen die op de grond mogen liggen.

## CONTACTGEGEVENS

We zijn dagelijks te bereiken tijdens de kantooruren op 014/61 24 35 of via mail naar [hofterdennen@armonea.be](mailto:hofterdennen@armonea.be).

## VOLGENDE MIDDAGONTMOETING

### Waar en wanneer

7 februari 2023 - 12u30 tot 13u30

In de foyer van zaal Reynaert (Maurits Pottersstraat 1, Vosselaar)

### Agenda

- Voorstelling verslavingskoepel (30 min)
- Voorstelling stand van zaken Zorg Informatie Netwerk Vosselaar (30 min)
- Gelegenheid tot netwerken