

Wie is ELZA ?

Van buurtanalyse naar zorginformatienetwerk

Stad Hoogstraten
in samenwerking met
Eerstelijnszone Kempenland

Hoogstraten
hoogst hartelijk

23/05/2022



Buurtanalyse Hoogstraten

Introductie

Dennis Van Der Auwera
Leo Sprangers



Buurtanalyse, waarom?

Decretale opdracht

- Lokaal bestuur is regisseur lokaal sociaal beleid
- Beleid zet de burger centraal
- Via buurtanalyse op zoek naar prioriteiten in de buurt
- Lokaal dienstencentrum is trekker van dit proces als kernactor binnen zorgzame buurt



Buurtanalyse, waarom?

Decretale opdracht



Buurtanalyse, waarom?

Lokale beleidskeuze
Hoogstraten

- LDC of antennepunt in elke deelgemeente
- Via buurtanalyse keuze maken naar positionering van bereik en aanbod



Buurtanalyse deel 1

Wat betekent een zorgzame buurt in Hoogstraten?

In een zorgzame buurt...

- ... zijn de voorwaarden vervuld om mensen zo lang mogelijk zelfstandig, veilig en comfortabel in hun vertrouwde huis en buurt te laten wonen maar zijn er ook woonvormen die inspelen op wijzigende noden en zorgbehoeften
- ... geven we extra aandacht aan alle kwetsbare groepen met ondersteunings- of zorgbehoeften, los van leeftijd, nationaliteit, beroep of gender
- ... kennen en helpen bewoners elkaar. Menselijke relaties en sociale samenhang geven een deel van het antwoord op problemen als vergrijzing en gezinsverdunning



Buurtanalyse

deel 1

Wat betekent een zorgzame buurt in Hoogstraten?

- ... krijgen burens, familie, mantelzorgers en vrijwilligers ondersteuning om anderen zo goed mogelijk te helpen
- ... zijn diensten en voorzieningen voor het dagelijks leven gemakkelijk bereikbaar, en is er zorggarantie en zorgcontinuïteit

Inventaris

- belangrijk aantal functies buurtgerichte zorg in Hoogstraten worden nu al opgenomen
- veel van de bouwstenen zijn aanwezig om hiaten in te vullen.



Buurtanalyse deel 1

Afbakening buurten

- één centrale visie en strategie voor de twee erkende lokale dienstencentra
- elk een eigen werkgebied waarin andere accenten gelegd kunnen worden in functie van de eigenheid van die regio
- fysieke locaties vormen ruggengraat voor decentrale dienstverlening en zorginformatienetwerk
 - centraal loket met ruime openingsuren en een combinatie van ontmoeting en diensten
 - decentraal loket met minder openingsuren en een combinatie van ontmoeting en diensten
 - ankerpunt met beperkte openingsuren en gericht op ontmoeting en vraagdetectie



Buurtanalyse deel 1

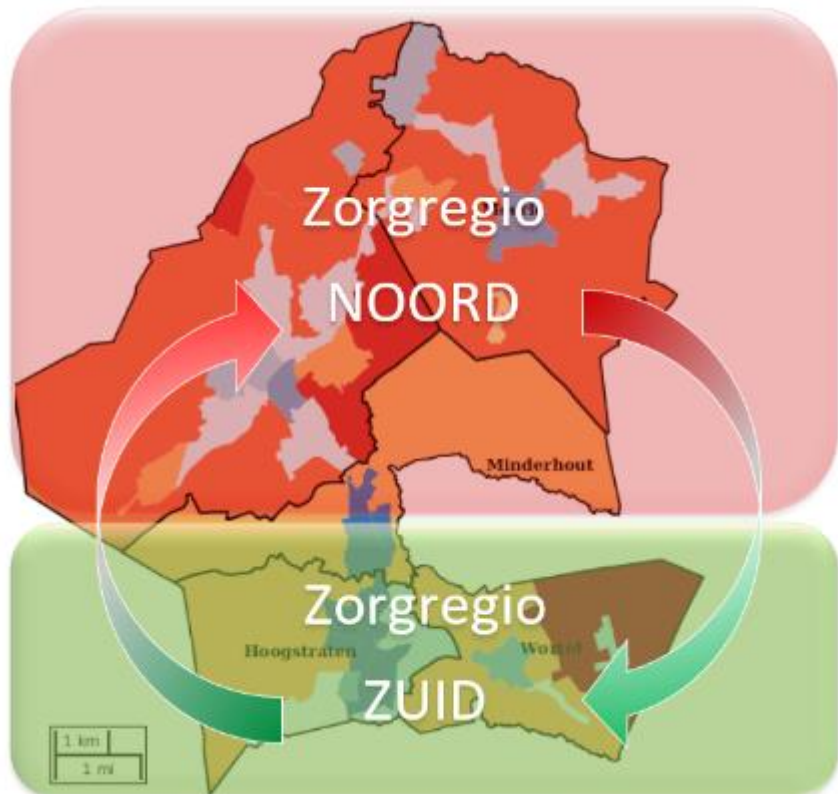
Afbakening buurten

- Centrumfunctie in het zuiden
 - dorpskernen Hoogstraten-Minderhout quasi versmolten tot één agglomeratie met vanuit haar nabijheid een aantal belangrijke functies voor Wortel
- Buitengebied in het noorden
 - drie dorpskernen: Meer, Meerle én Meersel-Dreef



Buurtanalyse deel 1

Twee zorgregio's



- regio zuid
 - Hoogstraten-Minderhout-Wortel
 - centrale locatie in Stede Akkers en
 - één deellootatie in elk dorpskern
- regio noord
 - Meer-Meerle-Meersel-Dreef
 - centrale locatie in Klooster Meer
 - antennepunt in Raadhuis Meerle
 - deellootatie in Taverne Zevenster Meersel-Dreef



Buurtanalyse deel 2, 3 en 4

Kwantitatieve gegevens

Omgevingsanalyse

Kwalitatieve analyse

- Verzamelen van cijfers volgens methodiek uit het ondersteuningspakket 'Zorgzame Dorpen', aangereikt door Provinciebestuur Antwerpen.
- Stemt interpretatie cijfergegevens overeen met de beleving van de buurt door bewoners?
- Aanpak fel doorkruist door opeenvolgende corona lockdowns
- Input vooral uit bestaande overlegstructuren en één-op-één contacten met sleutelfiguren
- Deze netwerkavond als onderdeel van kwalitatieve analyse



Buurtanalyse deel 5

Maatschappelijke uitdagingen Impact

- Maatschappelijke uitdagingen
 - Welke prioriteiten zien we voor Hoogstraten?
- Impact
 - Welke veranderingen willen en kunnen we bereiken via buurtgericht zorg?
 - Conclusies uit kwantitatieve en kwalitatieve analyse vertaalt in zeven uitdagingen.



Maatschappelijke Uitdagingen

Aan welke maatschappelijke
uitdagingen willen wij, volgens
de buurtanalyse, een antwoord
bieden?

- Welke maatschappelijke uitdagingen willen we beantwoorden?
- Welke veranderingen willen we realiseren?



Maatschappelijke uitdagingen

Verhogen levenskwaliteit

- Kwaliteit van leven verhogen = Zo lang / goed mogelijk in een eigen huis of eigen buurt te kunnen blijven wonen.
- Levenskwaliteit:
 - Bewaren van zelfredzaamheid
 - Voortzetten van routines die voor een geborgen gevoel en vertrouwen zorgen
 - Betaalbaarheid dagelijks leven
 - Vroegtijdige zorgdetectie
- “Zo lang mogelijk zelfstandig wonen” is niet het streefdoel. Wel het “zo lang mogelijk comfortabel wonen”.



Maatschappelijke uitdagingen

Een zorgzame buurt is inclusief

- Inclusieve buurt
 - Ouderen
 - Psychische of fysieke beperking
 - Werkzoekenden
 - Armoede
 - Andere etnische achtergrond
- kwetsbare mensen dragen bij aan de samenleving



Maatschappelijke uitdagingen

Zorgzame buurten draaien op
sociale cohesie

- Inzetten op het aansluiting vinden met uw buurt (maatschappij)
 - Zorgvragen worden vaker beantwoord zonder professionele tussenkomst
 - Eenzaamheid wordt tegengegaan,



Maatschappelijke uitdagingen

Hulp en zorg is voor iedereen
beschikbaar en betaalbaar

- Verduidelijking van de sociale kaart
- In kaart brengen van zorgnoden
- Zorgmijders benadering in hun omgeving



Concreet

Voor welke uitdagingen wil het LDC zich in de komende jaren engageren?

- Wat betekenen deze concrete maatschappelijke uitdagingen rond zorgzame buurten voor ons in Hoogstraten?



Uitdaging 1

Thuis blijven wonen, vraag vroegtijdige (zorg)planning

- Externe factoren bepalen vaak of thuis blijven wonen haalbaar is/blijft
 - (chronische) Ziekte?
 - Val?
 - Isolement na overlijden van partner?
- Geleidelijk proces, besef komt vaak na schakelmoment
 - Vaak een incident nodig om tot inzicht te komen.
- Niet alleen “hoe” je woont, maar ook “waar”
 - Buiten een dorpskern wonen?
- Zorgvraagdetectie = cruciaal
 - Installeren van thuishulp, woningaanpassingen
 - Belang van sociale cohesie



Uitdaging 2

Concept "Zorgzame Buurten"
inbedden in de organisatie

- Belang: Samenhang bewaken!
- Regie van buurtgerichte zorg zit bij LDC
- Werken aan "*Zorgzame Buurten*" is een organisatiebrede opdracht
 - Gedeelde ambitie
 - Duidelijke taakverdeling



Uitdaging 3

Meer dienstverlening en dialoog in de buurt

- Inzetten op decentrale dienstverlening
- Stimuleren van sociale cohesie
 - Persoonlijk netwerk versterken
- Hoe?
 - Installeren van een buurtloket
 - Ontmoeting en gesprek stimuleren



Uitdaging 4

Mensen bereken die niet in beeld komen

- Buurtanalyse
 - We weten eigenlijk weinig over mensen die niet op onze radar verschijnen
- Vereenzaming = belangrijke factor
 - Versterkt door combinatie van
 - Armoede
 - (psychische) Beperking?
 - Verslaving?
- Out reachend werken = belangrijke schakel
 - Vb.: Pro-actieve huisbezoeken vs (zorg)vraaggestuurd



Uitdaging 5

Een leefbare omgeving in functie van de buurt

- Een zorgzame buurt =
 - Fraaie omgeving om te wonen
 - Vrije tijd op aangename manier doorbrengen
- Openbaar groen = basis van levenskwaliteit
- Publiek domein = veilig en comfortabel voor elke bevolkingsgroep



Uitdaging 6

Er is een aanbod van het LDC in,
voor en door de buurt

- LDC ondergaat de transitie van activiteitscentrum naar centrum voor buurtzorgregie
- LDC ≠ zuiver ouderenvoorziening
- Inzetten op doelgroepen/thema's waar weinig aanbod voor is
 - Rouwverwerking
 - Naasten personen met dementie
 - E-inclusie



Uitdaging 7

Burenhulp krijgt een herkenbare plaats in het lokale zorglandschap

- Sensibilisatie voor informele burenhulp
- Bovenliggend overlegstructuur met zorgprofessionals als ruggengraat
 - Zorginformatie Netwerk naar voorbeeld Buurtinformatienetwerk
 - Vorm geven als pilootgemeente van regionaal netwerk Eerstelijnszone Kempenland
 - Netwerk van **E**erste**L**ijns**Z**one **A**mbassadeurs
 - ELZA is geboren



Ambitie

Tot slot

- Bouwen aan zorgzame buurten is een werk van lange adem
- Bouwen aan zorgzame buurten vraagt de nodige investeringen
- Bouwen aan zorgzame buurten doen we samen

**Zit er een
ELZA in jou ?**



Bedankt

Hoogstraten
hoogst hartelijk



Vrijheid 149
BE 2320 Hoogstraten
T +32 (0)3 340 19 11

www.hoogstraten.be

