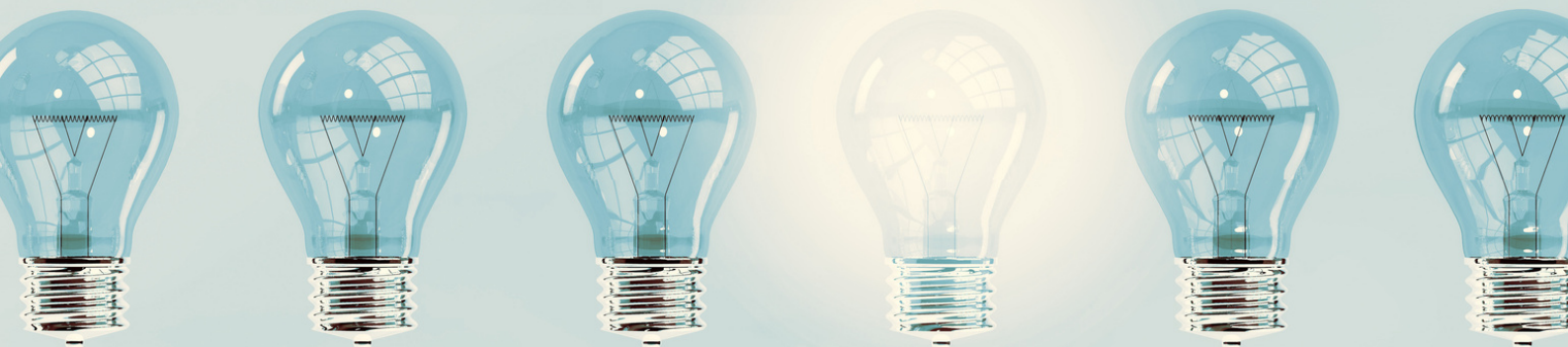




INSPIRATIEGIDS

Hoe versterk je (het netwerk rond) de kwetsbare burger



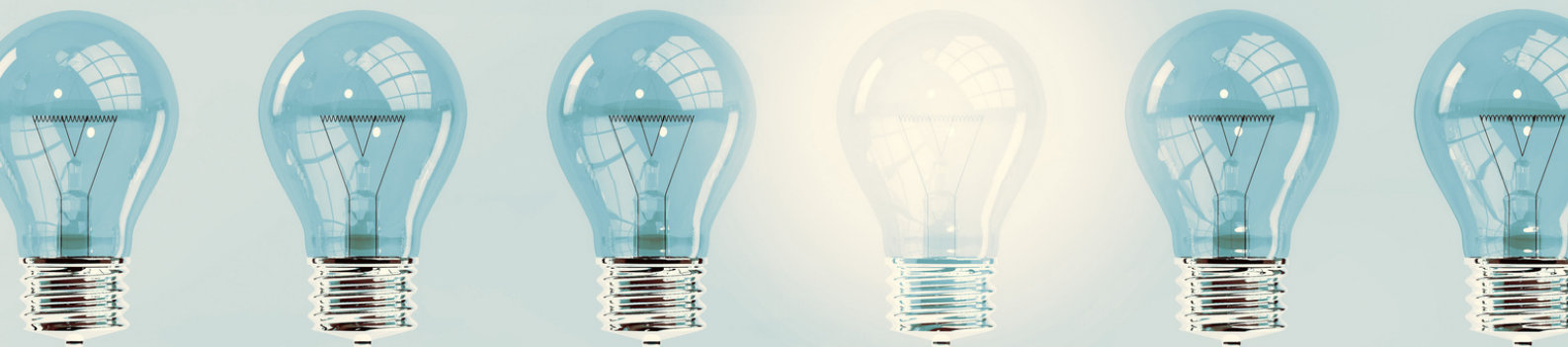
WAT IS EEN EERSTELIJNSZONE?

Een **eerstelijnszone** (ELZ) is een netwerk van eerstelijnsaanbieders in een geografisch afgebakend gebied. Voor Eerstelijnszone Kempenland bestaat dit geografisch gebied uit 10 lokale besturen, waaronder 2 steden en 8 landelijke gemeenten (Hoogstraten, Turnhout, Ravels, Oud- Turnhout, Vosselaar, Beerse, Rijkevorsel, Baarle- Hertog, Arendonk, Merksplas).

De **zorgraad** stuurt de eerstelijnszone aan en bestaat als vzw uit een algemene vergadering en een bestuursorgaan.

Zo'n zorgraad is opgericht door het eerstelijnsdecreet. De Vlaamse overheid erkent en subsidieert de zorgraad. In Vlaanderen en Brussel bestaan er 60 zorgraden, evenveel als het aantal eerstelijnszones.

De zorgraad is een netwerkorganisatie waar alle zorg- en welzijnsactoren, de lokale besturen, patiëntenverenigingen, mantelzorgverenigingen en vrijwilligerswerkingen zoveel mogelijk worden betrokken. Op bestuursniveau, in de algemene vergadering en in werkgroepen worden deze actoren ingedeeld in 4 verschillende clusters: zorg, welzijn, lokale besturen en PZON (personen met een zorg- en ondersteuningsnood).



INLEIDING INSPIRATIEGIDS

Het ondersteunen van kwetsbare burgers is de dag van vandaag een belangrijk topic. Heel wat organisaties, lokale besturen, eerstelijnszones,... zetten hier reeds op in.

Gezien er reeds tal van goede initiatieven bestaan om (het netwerk rond) de kwetsbare burger te versterken, verzamelde Eerstelijnszone Kempenland interessante initiatieven vanuit de 10 lokale besturen uit onze regio.

Wat vind je in deze gids?

27 inspirerende initiatieven van de 10 lokale besturen in ELZ Kempenland om (het netwerk rond) de kwetsbare burger te versterken.

Je vindt in deze gids een korte samenvatting van elk initiatief terug. Het initiatief wordt kort omschreven, de aanleiding voor de organisatie van het initiatief wordt geschetst en er wordt een korte omschrijving van de werkwijze gegeven. Verder wordt toegelicht hoeveel middelen werden ingezet en wat finaal (of tussentijds) de resultaten en aandachtspunten zijn.

Heeft jouw lokaal bestuur (of organisatie) interesse in het organiseren van een soortgelijke activiteit? Dan vind je in deze gids ook een contactpersoon (of website) terug waar je meer info kan verzamelen.

INHOUDSTABEL

Arendonk

Professioneel Netwerk Zorgverleners Arendonk (PNZA)

Baarle-Hertog

Gapersbakje (Dorpsteam Zondereigen), Huisbezoekenteam ouderen

Beerse

De Surpluskes, Partnerschap tussen armoedewerking & vzw De Watertoren

Hoogstraten

Dienst Brede Gezinsondersteuning, Buurtloket

Merksplas

Samenwerking Zomerschool, Onderwijscheques

INHOUDSTABEL

Oud-Turnhout

Doorverwijzing op maat, Lokaal Signaal, Netwerk eerstelijnsactoren, Outreachend werken

Ravels

De Ravelse buurtverpleegkundige, Welzijnscafé

Rijkevorsel

Kermisactie, Feeënboom

Turnhout

Inloophuis voor mensen met (een vermoeden van) (jong)dementie, Brugfiguren, Buurtsport, Seniorenraad, Koffie & Papieren, Samen inburgeren

Vosselaar

Buurttournee, D'ouw bib, ZorgInformatieNetwerk (ZIN), Reach out for e-inclusion Belgium

The logo for Arendonk is centered on a light gray background. It consists of a blue rounded rectangle containing the word "Arendonk" in white. A yellow curved line is positioned under the first letter 'A'.

Arendonk

PROFESSIONEEL NETWERK ZORGVERLENERS ARENDONK (PNZA)

Beknopte omschrijving van het project

- Brug tussen Arendonkse (eerstelijns)organisaties om elkaars werking te leren kennen.
- Betere doorverwijzing faciliteren.
- Hulpverlening op maat organiseren voor ouderen en kwetsbare burgers: thematische en projectmatige samenwerking.
- Kritische en constructieve zelfreflectie van de hulpverlening.

Wat was de aanleiding voor dit project

De vaststelling dat dienstverleners die in Arendonk actief zijn elkaars werking niet goed kennen.

Korte omschrijving van de werkwijze

- Startmoment op 20 april 2023 met spreker Luc Van de Ven over het deskundig begeleiden van ouderen.
- Afbakening van prioriteiten.
- PNZA gids voor betere samenwerking.



Wat zijn de resultaten

PNZA-partners kennen elkaars werking al veel beter.

Welke en hoeveel middelen zijn er ingezet

Geen afgebakend budget, valt binnen MJP van LDC Durgebont.

Meer info

Website: www.arendonk.be/lokaal-dienstencentrum-durgebont

Contactpersoon: Els Vangool





Baarle-Hertog
Baarle-Nassau

GAPERSBAKJE (DORPSTEAM ZONDEREIGEN) - BAARLE-HERTOG

Beknorte omschrijving van het project

De eerste actie die het dorpsteam Zondereigen uitvoert is het “Gapersbakje”, genoemd naar de bijnaam van de inwoners van Zondereigen “de gapers”. Het is een tegenhanger voor Facebook en andere sociale media waar tegenwoordig dergelijke boodschappen geplaatst worden. Het “Gapersbakje” is een aankondigingsbord waar iedereen iets in kan hangen: reclame voor een activiteit of evenement, weetjes, een zoekertje,... Het “Gapersbakje” staat aan het pleintje naast de parochiezaal in Zondereigen. Het heeft als doel samenhang te creëren in de gemeenschap.

Wat was de aanleiding voor dit project

Het traject “Veerkrachtige dorpen” kwam tot stand samen met de dorpsraad van Zondereigen, de provincie Antwerpen, RURANT vzw en het gemeentebestuur van Baarle-Hertog. In 2023 gaven we de inwoners van Zondereigen een stem en hielpen hen nadenken over wat zij belangrijk vinden, waarbij we vertrokken uit de noden en behoeften van de inwoners.

Wat zijn de resultaten

Het is te vroeg om al effecten te kunnen meten omdat het Gapersbakje nog maar recent geplaatst werd.



Korte omschrijving van de werkwijze

- Januari 2023: opstart Dorpsteam Veerkrachtig Zondereigen.
- Maart 2023: startmoment – Een 100-tal aanwezigen geven hun mening en ideeën over het dorp: wat loopt er goed en wat kan beter.
- Maart 2023: participatiesessie 1 – sessie ter verdieping van de meest prioritaire thema's aangebracht in het startmoment
- April 2023: participatiesessie 2 – creatieve sessie waar inwoners acties m.b.t. sociale samenhang in het dorp vorm gaven.
- Mei 2023: participatiesessie 3 – sessie over wonen in Zondereigen met toelichting door woonexperts van de Provincie Antwerpen. Het gemeentebestuur lichtte het doel van het masterplan voor Zondereigen toe.
- Juni 2023: participatiesessie 4 – brainstormen rond een verkeersveilig en bereikbaar Zondereigen, en de nood aan basisvoorzieningen.
- Juni 2023: participatiesessie 5 – uitwerken van een concrete actie voor het dorp. Er is onder meer een ontwerp voor een "Gapersbak".

Meer info

Website: <https://www.baarle-hertog.be/gapersbakje>

Contactpersoon: Gitte Tilburgs



HUISBEZOEKENTEAM OUDEREN - BAARLE-HERTOG

Beknopte omschrijving van het project

De gemeente Baarle-Hertog vindt het belangrijk dat ouderen goed geïnformeerd zijn over de diensten en dienstverlening voor hen. Daarom heeft de gemeente een huisbezoekenproject voor 80-plussers opgestart met Samana en de Gezondheidsraad.

Wat was de aanleiding voor dit project

De gemeente Baarle-Hertog telde in 2019 557 inwoners ouder dan 65 jaar. Deze groep vertegenwoordigt 20,0% van de bevolking. Hiervan zijn 124 inwoners ouder dan 80 jaar of 4,5% van de bevolking in Baarle-Hertog is 80-plusser. Tussen 2017 en 2035 zal het aantal 80-plussers zal toenemen met 85 (78,7%) in Baarle-Hertog. Dit is meer dan in de provincie Antwerpen (46,7%) en meer dan in het Vlaams Gewest (47,8%). Omdat Baarle-Hertog geen woonzorgcentrum heeft, is het belangrijk om ouderen zo lang mogelijk thuis te laten wonen. Dit kan door ouderen op hun rechten te wijzen en hen naar de juiste hulpverlening toe te leiden.

Wat zijn de resultaten

Ouderen worden goed geïnformeerd over hun rechten. Als de oudere graag een afspraak wenst met een hulpverlener, kan dit aangegeven worden aan de vrijwilliger.



Korte omschrijving van de werkwijze

Met vrijwilligers van Samana en de Gezondheidsraad heeft de gemeente Baarle-Hertog een huisbezoekenteam samengesteld én opgeleid. Deze vrijwilligers brengen alle 80-plussers die dat wensen een huisbezoek om hen correct te informeren over mogelijke hulpverlening, vrije tijd en financiële of sociale voordelen. De vrijwilliger van het huisbezoekenteam overhandigt de oudere een exemplaar van de gemeentelijke seniorenengids. Voor het huisbezoek plaatsvindt, kondigt het gemeentebestuur dit per brief aan. Het project wordt gecoördineerd vanuit de sociale dienst van de gemeente Baarle-Hertog.

Welke en hoeveel middelen zijn er ingezet

- Personeelsinzet vanuit het OCMW van Baarle-Hertog voor de coördinatie.
- Drukwerk voor de gids.

Meer info

Website: <https://www.baarle-hertog.be/huisbezoekenteam>

Contactpersoon: Femke Wens





buitengewoon
beerse

DE SURPLUSKES - BEERSE

Beknopte omschrijving van het project

De Surpluskes zijn 2 personeelsleden van het TOZ-team (thuis- en ouderenzorg) binnen het lokaal bestuur Beerse, die taken opnemen die de thuiszorg niet opneemt en/of die van zeer tijdelijke aard zijn. Ze bieden dus een aanvulling op de thuiszorgdiensten, zonder in het vaarwater te komen van andere professionele thuiszorgdiensten. De taken zijn divers, bijvoorbeeld een jaarlijks bezoekje aan het kerkhof met iemand die geen andere hulp nodig heeft, een babbeltje na of tijdens een moeilijke periode, boodschappendienst voor persoon die dit tijdelijk nodig heeft of geen andere thuiszorghulp heeft, de brievenbus ledigen tijdens ziekenhuisopname,...

De Surpluskes bekijken steeds of de hulp die ze aanbieden niet kan groeien naar burenhulp en proberen het netwerk van de zorgvrager te verruimen.

Wat was de aanleiding voor dit project

Het detecteren van de nood naar dergelijke hulp.



Korte omschrijving van de werkwijze

Men is vertrokken van een “leegte op de markt” binnen het opnemen van dergelijke taken binnen thuiszorgdiensten in combinatie met de gedetecteerde nood.

Wat zijn de resultaten

Positieve reacties van zorgvragers.

Welke en hoeveel middelen zijn er ingezet

Personeelsinzet van 2 x 0.5 VTE.

Meer info

Website: <https://www.beerse.be/producten/detail/878/surpluskes>

Contactpersoon: Kim Van Cleuvenbergen, diensthoofd TOZ-team



PARTNERSCHAP TUSSEN ARMOEDEWERKING & VZW DE WATERTOREN BEERSE

Beknopte omschrijving van het project

VZW De Watertoren en het lokaal bestuur bundelen de krachten in een armoedepan (sinds 1/01/2023 formeel) om de armoede en het armoederisico te verminderen. De vzw is samen met de ervaringsdrager in de focusgroep onze prioritaire partner. De acties van het partnerschap zijn in lijn met de strategische meerjarenplanning van de gemeente, de ambities van de vzw en de SDG's (duurzame ontwikkelingsdoelstellingen). Het doel? Vroegdetectie en opsporen van mensen die onder de radar van de hulpverleners blijven. We gaan actief op zoek naar mensen waarbij ernstige financiële, materiële en sociale problemen maatschappelijke integratie verhinderen. Velen wachten af omdat drempels hen weerhouden hulp te vragen. Daarom gaan we outreachend te werk. We zetten zelf de eerste stap! 1) Onze brugfiguur nulde lijn gaat actief in de wijken op zoek naar mensen die onder de hulpverleningsradar blijven. Ze heeft een verbindende rol tussen het OCMW, de Watertoren en de burger. Met onze mobiele ontmoetingsplaats Barak 2340 trekt ze rond in Beerse. 2) Onze brugfiguur 1ste lijn heeft dezelfde opdracht. Hij richt zich bij "koffie en papieren" in de Watertoren (binnenlopen zonder afspraak voor allerlei advies) op mensen die al de weg naar de vzw vonden, maar nog niet tot het OCMW of andere diensten. Onze brugfiguren zorgen met een warme toeleiding voor de toegang tot: a) Realiseren van rechten, b) Ontzorgende maatregelen zoals voedselbedeling, toegankelijke vrije tijd, babyvoeding, huur huishoudtoestellen, uitrusting voor school, hygiënische producten, c) Structurele aanpak om hun levensomstandigheden te verbeteren.

Wat was de aanleiding voor dit project

De "non take up van rechten" verminderen. Outreach als instrument om mensen te verbinden met rechten en diensten.



Korte omschrijving van de werkwijze

Het project werd opgestart in 2016 met de aanwerving van 1/2 time ervaringsdeskundige brugfiguur voor jongeren en 1/2 time ervaringsdeskundige volwassenen. In 2020 werd outreach een belangrijk onderdeel van de visie 2340 op zorg en welzijn. Op 1/01/2023 werd de eerste formele samenwerking met vzw De Watertoren een feit!

Werkwijze: Opsporen -> benaderen en vertrouwen winnen -> toeleiden en helpen drempels overwinnen -> warme overdracht -> hulp bij realiseren recht -> vieren - > nazorg.

De laagdrempelige ontmoetingsplaats van de Watertoren groeide uit tot een sociale community waar mensen op verhaal komen, in contact komen met mensen met en zonder armoede-ervaring.

Wat zijn de resultaten

- Inclusie verhogend effect.
- We leren door de actieve opsporing meer over de drempels die mensen weerhouden om hulp te vragen. De beleidsmedewerker gaat hiermee aan de slag om verbeteringen aan te brengen en nieuwe projecten te ontwikkelen die leefomstandigheden kunnen verbeteren.
- De nabijheid van de flankerende maatregelen georganiseerd door het OCMW en de vzw werd verhoogd.
- De stap naar structurele hulpverlening wordt met de ondersteuning van de brugfiguren gemakkelijker.

Welke en hoeveel middelen zijn er ingezet

Personeelsinzet: 2 X 0.5 VTE brugfiguur en 1 VTE beleidsmedewerker armoede

Meer info

Contactpersoon: Cornelissen Viviane, beleidsmedewerker inclusie



Hogstraten
hoogst hartelijk

DIENT BREDE GEZINSONDERSTEUNING - HOOGSTRATEN

Beknopte omschrijving van het project

Waarom? Brede Gezinsondersteuning (BGO) als één van de manieren om op lokaal niveau structureel te werken aan de rechten van het kind. Hoe? BGO als gratis, outreachende, integrale (thuis)begeleiding en dit op basis van de hulpvraag van het gezin. Wat? BGO gaat in samenwerking met het gezin aan de slag rond de hulpvraag. Empowerment van alle leden van het gezin en de belangen/veiligheid van het kind staan steeds centraal. BGO doet aan het voorkomen van onderbescherming van kinderen en gezinnen via aanklappende ondersteuning. BGO zoekt naar partnerschappen om hulpverlening op elkaar af te stemmen rond een gezin. BGO heeft een signaalfunctie naar het beleid.

Wat was de aanleiding voor dit project

De dienst brede gezinsondersteuning (BGO) is ontstaan vanuit een projectoproep van Opgroeien in 2017. Bij de start lag de nadruk op ondersteuning van gezinnen met baby's en peuters (0 tot 3 jaar). Al vrij snel werd dit uitgebreid naar oudere kinderen tot 12 jaar.

Wat zijn de resultaten

In 2023 werden er in totaal 54 gezinnen begeleid. De thema's die besproken worden zijn zeer divers: o.a. financiële problemen, begeleiding op school (bv. opvolging oudercontacten), problemen op relationeel vlak, problemen door taal, woonproblematieken,...



Korte omschrijving van de werkwijze

De dienst ondersteunt gezinnen die in Hoogstraten wonen met (nog ongebooren of) opgroeiende kinderen tussen 0 en 12 jaar die een hulpvraag hebben. BGO is een gratis nuldlijn hulpverlening, die na akkoord van het gezin, via een aanklappende methodiek gezinnen verder helpt met hun hulpvraag. Deze hulpvraag heeft betrekking op de basisnoden van een kind of de kinderrechten en kan doorheen de begeleiding veranderen. De ondersteuning vanuit BGO kan diverse vormen aannemen en is telkens afgestemd op de noden van het gezin (huisbezoeken, administratieve ondersteuning, diensten en instanties bij elkaar brengen,...). Empowerment van alle leden van het gezin en de belangen/veiligheid van het kind staan steeds centraal.

Welke en hoeveel middelen zijn er ingezet

Personeelsinzet - de dienst wordt bemand door twee medewerkers die beiden 0,7 VTE werken.

Meer info

Website: <https://www.hoogstraten.be/brede-gezinsondersteuning>

Contactpersoon: Eva Declercq (0472 18 87 71) en Suzanne Hermus (0471 22 04 67),
gezinsondersteuning@hoogstraten.be



BUURTLOKET - HOOGSTRATEN

Beknopte omschrijving van het project

Aan het buurtloket van de lokale dienstencentra kunnen inwoners van Hoogstraten zonder afspraak terecht met hun zorg- en welzijnsvragen. Het buurtloket is een fysiek aanspreekpunt in de buurt waar burgers wekelijks zonder afspraak terecht kunnen. De medewerkers van de lokale dienstencentra of de thuiszorgdiensten bieden een luisterend oor en staan de mensen te woord over allerlei thema's zoals aanbod LDC, maaltijden aan huis, poets- en gezinshulp, mantelzorgpremie, aangepast vervoer, eenzaamheid, thuisverpleging, uitleg over een ontvangen brief,... Het buurtloket wil een vertrouwd aanspreekpunt zijn voor alle Hoogstratenaren. Iedereen is er welkom. Het buurtloket kan misschien niet alle vragen rechtstreeks beantwoorden, maar kan de mensen wel mee op weg helpen in hun zoektocht. In het buurtloket worden alle vragen met de nodige discretie behandeld. Complexere vragen worden besproken in een apart gesprekslokaal. Vragen die niet rechtstreeks te beantwoorden zijn, worden warm doorverwezen.

Wat was de aanleiding voor dit project

Vermaatschappelijking van de zorg & zorgzame buurten creëren.

Wat zijn de resultaten

De herkenbare, laagdrempelige en toegankelijke aanspreekpunten in de buurt zorgen ervoor dat (kwetsbare) burgers hun zorg- en welzijnsvragen sneller stellen, en deze vragen door een medewerker ook sneller gedetecteerd en behandeld kunnen worden.



Korte omschrijving van de werkwijze

In deelgemeenten Meerle en Meersel-Dreef werd in 2017-2018 een proefproject opgestart in kader van buurtgerichte zorg en zorgzame buurten: 'Goei geburen'. Het proefproject om meer dienstverlening en ontmoetingsmomenten tot in de buurt te krijgen, werd gunstig geëvalueerd. LDC Stede Akkers Hoogstraten startte in die periode ook met een antennepunt in Meerle. Daar werd twee voormiddagen per week een ontmoetingsmoment 'Koffiekrant' ingericht, waar telkens een medewerker van het LDC, buurtwerk of de buurtzorgcoördinator aanwezig was. Inwoners konden er zonder afspraak terecht voor (zorg)informatie en advies. Vervolgens werd ook in Meersel-Dreef een Koffiekrant-werking gestart. Met het nieuwe woonzorgdecreet en de uitbreiding van lokale dienstencentra in Hoogstraten is vanaf september 2022 het buurtloket in het leven geroepen. Het buurtloket geeft burgers duidelijk aan op welke locaties en tijdstippen iemand zonder afspraak kan binnenspringen om een medewerker van het LDC of de thuiszorgdiensten te spreken. Om de permanentie aan de buurtloketten te kunnen garanderen, is gestart met een buurtloket op drie vestigingen van het LDC, met name in Hoogstraten, Meer en Meerle. Het is de intentie om op termijn in elke deelgemeente een buurtloket te installeren.

Welke en hoeveel middelen zijn er ingezet

Personeelsinzet - werkuren. Verder een zeer beperkte investering.

Belangrijke aandachtspunten

Vrijwilligers en lokale (senioren)verenigingen betrekken bij het project werkt versterkend. Bijgevolg heeft elke buurt zijn eigenheid en vraagt het een aanpak op maat.

Meer info

Website: <https://www.hoogstraten.be/buurtloket>

Contactpersoon: centrumleiding lokale dienstencentra Hoogstraten, 03 340 16 30, dienstencentrum@hoogstraten.be





Merksplas
aangenaam vertoeven

SAMENWERKING ZOMERSCHOOL - JEUGDBEWEGINGEN MERKSPLAS

Beknorte omschrijving van het project

40 tot 60 leerlingen kunnen 2 weken naar de Zomerschool komen tijdens de zomervakantie. In deze periode wordt gewerkt rond taalstimulatie en rond het welzijn van de kinderen. De scholen zorgen voor de doorverwijzing van de kinderen die hiervoor het meest in aanmerking komen.

De laatste dag van de Zomerschool komen de jeugdbewegingen hun werking voorstellen aan kinderen en ouders, zodat ze een lagere drempel ervaren om mee te doen met het reguliere jeugdaanbod.

Wat was de aanleiding voor dit project

De coronapandemie.

Belangrijke aandachtspunten

- De informatie begrijpbaar doorgeven.
- De ouders voldoende betrekken bij het afsluitmoment van de school.

Welke en hoeveel middelen zijn er ingezet

Hiervoor werden enkel kosten gemaakt voor het onthaal van de ouders (drankje en cake).



Korte omschrijving van de werkwijze

- Samenwerking opstarten met de scholen om te kijken waar de noden zijn.
- Zoeken naar een geschikte, bereikbare locatie om klasjes in te richten en om voldoende buitenmogelijkheden te hebben.
- Tijdig de ouders betrekken.
- Zoeken naar geschikte personeelsleden.
- Overdracht van de individuele dossiers vanuit de school naar de Zomerschoolbegeleiding.
- Opzetten van een mooi kamphema, om het 'schoolse' gevoel te verminderen.
- Uitnodigen van de ouders op het einde van het kamp, waar een toelichting gegeven wordt door de jeugdbewegingen aan de ouders en een activiteit gespeeld wordt met de kinderen.

Wat zijn de resultaten

In 2023 zijn 4 van de 40 kinderen, ofwel 10% nadien ingeschreven in de reguliere jeugdwerking.

Meer info

Contactpersoon: Bernice Slief



ONDERWIJSCHQUES - MERKSPLAS

Beknopte omschrijving van het project

- Ouders kunnen onderwijscheques aanvragen voor kinderen of jongeren tot 25 jaar die opgroeien in maatschappelijk kwetsbare situaties.
- Doelgroep is woonachtig in Merksplas en hebben het statuut van verhoogde tegemoetkoming of zitten in budget- of schuldbemiddeling.
- Tussenkost tussen 40€ en 200€ per jaar, afhankelijk van de onderwijsvorm.
- Schrijven naar cliënten vanuit sociale dienst OCMW + schrijven vanuit ziekenfondsen + schrijven vanuit de basisscholen van Merksplas.
- Nadat de aanvraag gedaan is, werd elke gerechtigde persoon nogmaals gecontacteerd door het OCMW voor verdere rechtenverkenning.

Wat was de aanleiding voor dit project

Kwestbare burgers toeleiden naar het sociaal huis.

Belangrijkste aandachtspunten

Het blijft belangrijk om de cliëntcontacten nadien te onderhouden. Het is niet de bedoeling om enkel de steunen toe te kennen, maar vooral om de contacten te leggen en de rechten te verkennen.



Korte omschrijving van de werkwijze

De uitwerking van het project liep samen met de ILV Noorderkempen. De 6 gemeenten keken gezamenlijk naar een implementatie van het systeem.

Wat zijn de resultaten

- In 2020 werden 37 onderwijscheques verdeeld.
- In 2021 waren dit er 109.
- In 2022 kwamen we op 128 stuks.

Welke en hoeveel middelen zijn er ingezet

- Het opvragen van de gegevens van mensen met verhoogde tegemoetkoming, kost ons jaarlijks +/- 1.000 euro.
- De onderwijscheques zelf kwam in 2022 op een bedrag van +/- 9.000 euro.

Meer info

Website: www.merksplas.be

Contactpersoon: Sociale dienst OCMW





OLD-TURNHOUT

DOORVERWIJZING OP MAAT - OUD-TURNHOUT

Beknpte omschrijving van het project

Er werd een overzicht van het gemeentelijk welzijnsaanbod gemaakt. De dataverzameling is opgestart op Dag van de Zorg op 17 maart. Er werd een brochure verspreid naar de eerstelijn en inwoners.

Wat was de aanleiding voor dit project

Uit het kwalitatieve deel van de buurtanalyse (gesprekken van de zorgverleners) bleek dat het welzijnsaanbod binnen de gemeente onvoldoende gekend is. De eerste focus binnen dit project lag op het welzijnsaanbod vanuit onze gemeentelijke dienstverlening.

Korte omschrijving van de werkwijze

- Stap 1: Opsomming van gemeentelijke welzijnsaanbod.
- Stap 2: Feedback gevraagd aan eerstelijn.
- Stap 3: Ontwikkelen van brochure en info op de website.
- Stap 4: Brochure bezorgd aan de eerstelijn en inwoners.



Wat zijn de resultaten

Evaluatie is voorzien na 6 maanden. Tussentijds is er reeds positieve feedback vanuit de eerste lijn.

Welke en hoeveel middelen zijn er ingezet

- Personeelsinzet coördinator buurtzorg, communicatie, coördinatie lokaal dienstencentrum = 50 uur.
- Kosten voor drukwerk = 250 euro voor 500 brochures.

Belangrijke aandachtspunten

- Inzetten op communicatie en terugkoppeling met de eerstelijns via persoonlijk contact met alle doorverwijzer + bedanking/attentie.
- Zowel digitaal via de website als in brochure-vorm beschikbaar bij de lokale eerstelijns en eigen diensten.

Meer info

Website: www.oud-turnhout.be/doorverwijzingopmaat

Contactpersoon: Ellen Vermeulen



LOKAAL SIGNAAL - OUD-TURNHOUT

Beknopte omschrijving van het project

Capteren en aanpakken van lokale signalen vanuit de eerstelijns.

Wat was de aanleiding voor dit project

Lokale besturen krijgen signalen van burgers en organisaties, maar missen vaak een systeem om signalen systematisch te capteren en te analyseren om zo beleidsnoden te detecteren.

Lokale besturen zijn bestuurskrachtiger als ze hun beleid laten aansluiten bij relevante signalen die ze krijgen vanuit de praktijk (eigen diensten, eerstelijnsactoren en anderen organisaties).

Welke en hoeveel middelen zijn er ingezet

- Personeelsinzet in pilootfase: 1 dag per week voor coördinatie.
- Middelen: in samenwerking met VVSG voorziet elke deelnemende gemeente +/- 3.000 euro als eenmalige opstartkost, VVSG voorziet 50.000 euro, via subsidies ontvangen we van KBS 15.000 euro en PIO 110.000 euro. Deze middelen worden ingezet voor het ontwikkelen van de tool via aanbesteding. Wanneer de tool ontwikkeld is, kan deze ook in andere lokale besturen ingezet worden.

Wat zijn de resultaten

Voorlopig resultaat tijdens het piloot: organisaties lijken beter de weg te vinden voor het signaleren van bezorgdheden doordat we ook investeren in het opzetten van een netwerk voor de lokale eerstelijnsactoren (zie actiefiche 'Netwerk eerstelijnsactoren').



Korte omschrijving van de werkwijze

- Pilotproject VVSG (= systeem om terugkerende persoons- en situatieoverstijgende problemen te capteren) samen met 10 andere lokale besturen uitrollen. Het pilotproject was gebaseerd op een bestaand initiatief uit Gent, 'De Signalenprocedure'.
- In 'De Signalenprocedure Gent' speelt een online tool een belangrijke rol, waarbij welzijns- en gezondheids-, en andere actoren het beleid voeren rond thema's zoals werken wonen, geestelijke gezondheid, schuldenproblematiek, vrije tijd.
- VVSG wil dit idee opschalen naar alle lokale besturen en bekijken hoe het proces en de tool robuuster gemaakt kunnen worden. Dit piloot is hiervoor de basis.
- Einddoel: 1) procesbeschrijving over wie op welke manier signalen kan doorgeven, 2) IT-tool om signalen te capteren, 3) analyseproces om individuele casussen/signalen om te zetten naar structurele beleidsmatige aanpak, 4) duidelijke terugkoppeling van de geleverde beleidsinspanningen naar de originele melder.

Belangrijke aandachtspunten

Betrekken en informeren van de eerstelijns, ontwikkeling van netwerk eerstelijns, laagdrempelige tool.

Meer info

Website: www.oud-turnhout.be/lokaalsignaal

Contactpersoon: Kim Leyten



NETWERK EERSTELIJNSACTOREN - OUD-TURNHOUT

Beknopte omschrijving van het project

Opstart en coördinatie van een netwerk waarbij eerstelijnsactoren op ons grondgebied elkaar vinden voor uitwisseling, aanpakken van signalen, samenwerking,...

Wat was de aanleiding voor dit project

Via het project 'Lokaal signaal' zochten we een manier om onze eerstelijns op de hoogte te houden van signalen en projecten die antwoorden formuleren op de signalen. Daarnaast bleek ook via doorverwijzing op maat dat het informeren en op de hoogte houden van de eerstelijns een meerwaarde is voor ons lokaal sociaal beleid. Het (h)erkennen van de verschillende problematieken die de eerstelijns niet zelf kan oplossen, maar die we mits samenwerking wel kunnen beantwoorden.

Belangrijke aandachtspunten

- Alles valt of staat met de agenda. 'Het moet de moeite waard zijn'.
- Breed communiceren naar eerstelijns, niet één dokter per praktijk, maar alle dokters.

Welke en hoeveel middelen zijn er ingezet

Personeelsinzet: 0.25 VTE per week.



Korte omschrijving van de werkwijze

- Stap 1: datum prikken en eerstelijns uitnodigen.
- Stap 2: zorgen voor goede agenda en broodjes. Vb. Geef hen de kans om direct input te geven voor nieuwe legislatuur, sociaal beleid,...
- Stap 3: Tijdens het netwerk ruimte geven aan de aanwezigen om input te geven over hoe vaak en wanneer het netwerk samenkomt en wat er besproken zal worden (= creëren van draagvlak).
- Stap 4: Blijf ondertussen met hen in contact, betrek ze bij het samenstellen van een nieuwe agenda (= zorg dat het hun tijd waard is om te komen).
- Via middelen van de Wisselaar hebben we de kans om te leren van Kortrijk, waar een netwerk eerstelijnsactoren al lange tijd bestaat.

Wat zijn de resultaten

Bij het eerste netwerkmoment waren een 15-tal medewerkers van eerstelijnsactoren aanwezig. De opkomst was divers: zowel vanuit scholen, kinderopvang, thuisverpleging, dokterspraktijk, gezinszorg, assistentiewoningen en woonzorgcentrum, seniorenorganisatie,... Dat gaf een heel brede inkijk in alle noden en signalen die aandacht nodig hebben. Het tweede netwerkmoment wordt momenteel gepland.

Meer info

Website: www.oud-turnhout.be (specifieke pagina van het netwerk komt later nog online)

Contactpersoon: Kim Leyten



OUTREACHEND WERKEN - OUD-TURNHOUT

Beknopte omschrijving van het project

Oud-Turnhout zet steeds meer stappen richting outreachend werken. In een eerste fase organiseren we zitdagmomenten vanuit sociale dienst bij ons Lokaal dienstencentrum Eigenaard en vanuit Huis van het Kind tijdens de oudercontactmomenten op de Oud-Turnhoutse scholen.

Wat was de aanleiding voor dit project

We merkten dat we een uitgebreid aanbod aan dienstverlening hebben, maar dat dit voor veel inwoners niet gekend is. Daarnaast is de drempel naar de sociale dienst en zelfs Huis van het Kind (HvhK) nog steeds heel hoog voor veel inwoners die er mogelijk wel recht op hebben.

Welke en hoeveel middelen zijn er ingezet

Personeelsinzet van maatschappelijk werkers en projectmiddelen Outreach for E-inclusion.

Belangrijke aandachtspunten

- Inzetten op communicatie.
- Doorverwijzing vanuit scholen naar de medewerker HvhK --> scholen moet hiervoor ouders actief aanspreken.
- De collega van sociale dienst die aansluit tijdens de oudercontactmomenten, doet dit vanuit het Huis van het Kind om de drempel naar dienstverlening te verlagen.



Korte omschrijving van de werkwijze

In een eerste fase zorgden we voor zitdagmomenten van een maatschappelijk werker van de sociale dienst bij ons lokaal dienstencentrum Eigenaard. Daarnaast sluit een medewerker vanuit Huis van het Kind aan bij de oudercontactmomenten op de Oud-Turnhoutse scholen. Hierdoor bereiken we inwoners die de stap naar sociale dienst anders niet zouden zetten. Soms zijn dit trajecten die dan binnen sociale dienst worden opgenomen, soms is één gesprek al voldoende (vb. ouders hebben geen geld voor nieuwe fiets voor zoon --> doorverwijzing naar de Fietsbieb). Daarnaast hebben we via project Outreach for E-inclusion ook een outreacher die rond digitale inclusie bij mensen thuis of vindplaatsgericht een aanbod voorziet. In een volgende fase voorzien we in een structurelere aanpak van dit outreachend werken door dit aanbod uit te breiden.

Wat zijn de resultaten

Moeilijk meetbaar, maar we zien wel meer mensen die op deze manier ook tot bij onze sociale dienst terecht komen en anderzijds ook veel meer inwoners die met hun vragen onmiddellijk geholpen kunnen worden.

Meer info

Contactpersoon: Kim Leyten



Ravels



DE RAVELSE BUURTVERPLEEGKUNDIGE

Beknopte omschrijving van het project

De Ravelse buurtverpleegkundige is een initiatief van de wachtkring onderdeel Ravels, Weelde en Poppel, en het lokaal bestuur. Het initiatief wil de toegang tot de eerstelijnszorg- en hulpverlening vergemakkelijken, bestaande drempels wegwerken en inzetten op preventie door: 1) een verpleegkundige laagdrempelig beschikbaar te stellen in de verschillende buurten van Ravels, 2) personen in maatschappelijk kwetsbare posities actief op te sporen, 3) een vertrouwensrelatie op te bouwen met personen in maatschappelijk kwetsbare posities en vanuit dit vertrouwen toeleiding creëren naar de partners in de eerste en tweede lijn, 4) verbindingen te leggen tussen zorg en welzijn, 5) de focus te plaatsen op sensibilisering en preventie via onder meer het opzetten van gerichte gezondheidscampagnes.

Wat was de aanleiding voor dit project

Het periodiek overleg tussen de huisartsen en het lokaal bestuur, en dit in het kader van de doelstellingen binnen het merk “Gezonde gemeente”.

Korte omschrijving van de werkwijze

De wachtkring en het lokaal bestuur hebben samen een missie en visie, en afsprakenkader opgemaakt. Daarna is de aanwervingsprocedure opgestart en werd de nieuwe buurtverpleegkundige onthaald bij de huisartsen, het lokaal bestuur, en andere zorg- en welzijnspartners uit de regio. De huisartsen en de sociale dienst van het OCMW zijn de voornaamste doorverwijzers. De buurtverpleegkundige start een traject op maat van de cliënt, en staat hierbij in continue verbinding met de betrokken partners. De buurtverpleegkundige werkt aan een warme overdracht richting de eerstelijnszorg- en hulpverlening.



Wat zijn de resultaten

- Aantal begeleidingen bij het invullen van de Digitale Gezondheidsgids in 2024: 63 personen.
- Aantal bijkomende begeleidingen na het invullen van de Digitale Gezondheidsgids in 2024: 3 personen.
- Aantal unieke personen die in begeleiding zijn geweest bij de buurtverpleegkundige in 2024: 27 personen.
- Aantal unieke personen met een actief traject bij de buurtverpleegkundige in 2024: 7 personen.
- Aantal unieke personen met een afgerond traject bij de buurtverpleegkundige in 2024: 14 personen.
- Aantal personen die bijkomende contacten nodig hebben i.h.k.v. vertrouwen in 2024: 2 personen.
- De problematieken van dementie, psychische kwetsbaarheid, huishoudelijke problemen, en gebrekkige persoonlijke verzorging zijn het meest voorkomend.
- De buurtverpleegkundige zorgt voor meer verbindingen tussen gezondheid en welzijn. Gezien de steeds grotere complexiteit in cliëntsituaties, en de nood aan een meer holistische benadering, is dit initiatief erg waardevol.

Welke en hoeveel middelen zijn er ingezet

Personeelsbudget voor de aanwerving van 0,8 VTE verpleegkundige, werkingsbudget aanschaffen van een laptop, gsm, bloeddrukmeter, groetenkaartjes, briefwisseling, ...

Belangrijke aandachtspunten

De volgende werkingsprincipes staan centraal: vindplaatsgericht werken, de presentiebenadering, een warme overdracht en preventie.

Meer info

Website: www.ravels.be

Contactpersoon: nicole.oprins@ravels.be



WELZIJNSCAFÉ - RAVELS

Beknopte omschrijving van het project

Vanuit het gemeentelijk welzijns- en gezondheidsoverleg organiseert het bestuur meerdere keren per jaar een welzijnscafé, telkens in een laagdrempelige locatie in Ravels (bv. CADO te Weelde). In het welzijnscafé komen verschillende welzijns- en gezondheidsgerelateerde thema's aan bod afgestemd op de noden van de burger, en in samenspraak met partners uit het veld (bv. huisartsen, woonzorgcentrum, LOGO Kempen, adviesraden,...). Het welzijnscafé wordt steeds gebracht door een professionele spreker, alsook is er steeds een medewerker van het Sociaal Huis aanwezig.

Wat was de aanleiding voor dit project

Het organiseren van laagdrempelige infomomenten voor de burger, afgestemd op de lokale noden en passend binnen het merk "Gezonde gemeente". Via het welzijnscafé promoten we tevens de aanwezige infrastructuur en werken we drempelverlagend richting onze dienstverlening.

Korte omschrijving van de werkwijze

Het project is ontstaan in het voorjaar van 2023. De dienst welzijn heeft met het welzijnscafé een merk gecreëerd waarin we burgers willen informeren, verbinden (lotgenotencontact) en ondersteunen. We stemmen onze thema's af op de noden door in overleg te gaan met lokale externe partijen zoals bv. huisartsen, LOGO Kempen, praktijkervaring, adviesraden, regionale cijfergegevens,...



Wat zijn de resultaten

- Welzijnscafé dementie (13-04-23 en 23-05-23): In dit welzijnscafé werden handvaten aangereikt die je helpen in de communicatie en om gepast om te gaan met het veranderend gedrag. Dit welzijnscafé heeft plaatsgevonden in samenwerking met ECD Tandem, onder begeleiding van Liesbeth Van Eynde (31 personen).
- Welzijnscafé zorgvolmacht (21-09-23): Dit welzijnscafé werd gebracht door notaris Helene Luyten, van notariskantoor Notura. Na de presentatie was er de mogelijkheid om na te praten en kort in overleg te gaan met notaris Luyten (150 personen).
- Welzijnscafé wilsverklaring (25-04-24): Dit welzijnscafé werd gebracht door Aline Bruurs, moreel consulente (146 personen).
- Welzijnscafé nachtelijke onrust bij dementie (26-09-24): In samenwerking met ECD Tandem, onder begeleiding van Dorien Scheirs (inschrijvingen lopende).

Welke en hoeveel middelen zijn er ingezet

Het welzijnscafé wordt verwezenlijkt met subsidiebudgetten vanuit het gemeentelijk welzijns- en gezondheidsoverleg.

Belangrijke aandachtspunten

Correct informeren, diverse thema's aanbieden afgestemd op noden bevraagd bij professionals en burgers, oog voor lotgenotencontact en verbinding, laagdrempelig (gratis en lokaal) en netwerkversterkend.

Meer info

Website: www.ravels.be

Contactpersoon: katrin.stoffels@ravels.be





Rijkevorsel

KERMISACTIE - RIJKEVORSEL

Beknopte omschrijving van het project

Alle Rijkevorselse kinderen tussen 2,5 en 12 jaar kunnen kermisjetons verdienen, die ze kunnen inzetten tijdens één van de twee kermissen in Rijkevorsel. Kinderen krijgen jetons ter waarde van € 5, kinderen uit kwetsbare groepen krijgen jetons ter waarde van € 18.

Wat was de aanleiding voor dit project

Kermis heeft een verbindend karakter, zeker in een kleinere gemeente (12.000 inwoners). Jetons moeten verdiend worden door de kinderen, op school, onder de vorm van socio-culturele acties. Ook voor de kermiskramers, die het de laatste jaren steeds moeilijker hebben, is dit een zeer welkome actie.

Korte omschrijving van de werkwijze

Oorspronkelijk was het de bedoeling om meer kinderen met de fiets naar school te laten komen en hen hiervoor te belonen. Alle Rijkevorselse kinderen die in de gemeente school lopen kunnen stempels vergaren door deel te nemen aan acties, binnen hun (basis)school. Bv. met de fiets naar school komen, propere speelplaats, met fluovest naar school, andere kinderen helpen met huistaken, etc... Kinderen die geen school lopen in Rijkevorsel konden stempels verzamelen door een bezoek te brengen aan de bib, het recyclagepark, Heemkundig Museum, etc... Samenwerking tussen de dienst jeugd en het OCMW was nodig om te bekijken welke kinderen meer jetons kunnen krijgen.



Wat zijn de resultaten

Rond de 55 % van de Rijkevorselse kinderen komt hun jetons ook effectief afhalen en gebruikt deze.

Welke en hoeveel middelen zijn er ingezet

Actie loopt sinds 2021. Elk jaar geeft het lokaal bestuur tussen de € 3.500 en € 4.500 uit aan kermisjetons. In 2024 verwachten we minder uit te geven, aangezien er minder inwoners in aanmerking komen voor een verhoogde tegemoetkoming (tijdens en in de nasleep van de corona-periode hadden veel meer mensen verhoogde tegemoetkomingen, dus recht op meer jetons).

Belangrijke aandachtspunten

Goede samenwerking tussen de dienst jeugd en het OCMW voor het vastleggen van het aantal kinderen met recht op meer jetons. Jetons worden verdeeld op de sociale dienst, zodat de kinderen en ouders ook eens in contact komen met het OCMW. Het vullen van de zakjes met jetons, wordt door de bewoners van het WZC gedaan, zodat zij ook een apart activiteit hebben en betrokken worden bij de jeugd.

Meer info

Website: www.rijkevorsel.be

Contactpersoon: saar.van.den.broeck@rijkevorsel.be en onthaalSD@rijkevorsel.be



FEEËNBOOM - RIJKEVORSEL

Beknopte omschrijving van het project

Inwoners van Rijkevorsel kunnen cadeautjes kopen voor de kinderen van financieel kwetsbare gezinnen.

Wat was de aanleiding voor dit project

Onze budgetdienst constateerde dat verschillende (jonge) gezinnen het in december moeilijk hadden om aan hun kinderen cadeautjes te geven zowel voor Sinterklaas als met eindejaar.

Korte omschrijving van de werkwijze

Organisatie vzw The Good Witches lanceerde het idee van een Feeënboom, waar cadeautjes voor een maximaal bedrag van € 30 per kind konden worden aangehangen. Het OCMW selecteert de kinderen die wensen kunnen binnenbrengen. Het OCMW anonimiseert de wensen en hangt deze aan de bomen. Het OCMW neemt contact met lokale groothandelaars (type Carrefour, Lidl) en eigen bibliotheek om de bomen te kunnen plaatsen, waar burgers de enveloppes met vragen kunnen afnemen. De burgers brengen de cadeautjes binnen op het OCMW en de sociale dienst verdeelt deze cadeautjes bij de kwetsbare burgers. Men kan ook een storting doen i.p.v. een cadeautje aankopen. Met deze stortingen worden niet (op tijd) binnengebrachte cadeautjes aangekocht.



Wat zijn de resultaten

Er worden tussen de 100 en 120 kinderen bereikt in Rijkevorsel. Ieder kind krijgt zijn gevraagd cadeau.

Welke en hoeveel middelen zijn er ingezet

Project financiert zichzelf. Bij de start lanceringskost: aankoop boom + rechten bij The Good Witches. Enkel personeelsinzet om contact te nemen én houden met winkels in de buurt, vragen voor cadeautjes te anonimiseren en nadien zorgen dat de cadeaus ook effectief terecht komen. Vrij arbeidsintensief.

Belangrijke aandachtspunten

Best geen cadeaus van € 30 aan de bomen hangen. Cumuleren van cadeaus van € 10 tot € 15 werkt beter én gaan sneller weg. Goede opvolging van de binnengebrachte cadeaus en anonimisering is zeer belangrijk.

Meer info

Website: www.rijkevorsel.be

Contactpersoon: sandra.ruginyte@rijkevorsel.be





^TURNHOU_L

INLOOPHUIS VOOR MENSEN (EEN VERMOEDEN VAN) (JONG)DEMENTIE-TURNHOUT

Beknopte omschrijving van het project

Een Inloophuis Dementie is een informatie- en ontmoetingspunt voor mensen met (een vermoeden van) (jong)dementie en hun mantelzorgers. Doelstellingen: 1) informatiepunt (vragen, doorverwijzen, detectie noden en behoeften), 2) ontmoetingspunt (lotgenoten ontmoeten, ervaringen delen, zichzelf zijn, activiteiten doen).

Wat was de aanleiding voor dit project

Turnhout is sinds 2012 een dementievriendelijke stad. Verder zal 1 op de 5 mensen in de komende jaren dementie krijgen. 70% van de mensen met dementie wonen nog thuis. In de praktijk betekent dit dat veel mensen in het dagelijkse leven geconfronteerd worden met een persoon met dementie. Partners, kinderen, burens, hulpverleners,... Het aanbod is versnipperd. Het uitgangspunt van dit inloophuis is dus dat mensen met dementie en hun naasten makkelijker de weg vinden in het aanbod van informatie en de initiatieven/activiteiten.

Korte omschrijving van de werkwijze

Gesprekken met verschillende lokale/regionale partners (Stad Turnhout, AZ Turnhout, Alzheimerliga Vlaanderen, Regionaal Expertisecentrum voor Dementie Tandem en Zorggroep Orion) --> "Huis" (lokaal) gezocht --> Opmaak samenwerkingsovereenkomst (waarin o.a. de engagementen werden vastgelegd) en charter --> Stuurgroep opgericht --> Pool van vrijwilligers samengesteld --> Communicatiestrategie uitgewerkt --> Brochure opgemaakt --> Officiële opening georganiseerd met de mensen met dementie en zijn mantelzorger centraal --> Pers werd ook uitgenodigd.

Voorlopig 1X/maand open elke laatste vrijdag van de maand.

Permanentie wordt gedaan door enerzijds professionals en anderzijds vrijwilligers.



Wat zijn de resultaten

Het inloophuis is nog maar actief sinds november 2023. De resultaten zijn nog beperkt en onder voorbehoud. T.e.m. mei 2024 hadden we gemiddeld 20 tal bezoekers/keer. Opvallend veel mensen die net de diagnose dementie kregen en mensen met jongdementie. Een groep, vooral mensen met jong dementie, hebben elkaar daar gevonden (lotgenotencontact + samen activiteiten doen). We zien mensen terugkeren voor het lotgenotencontact.

Welke en hoeveel middelen zijn er ingezet

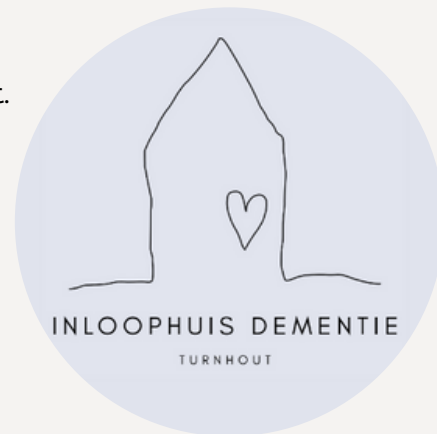
- Elke partner stelt een professionele medewerker ter beschikking om het Inloophuis te ondersteunen tijdens de openingsmomenten. Deze worden via een beurtroelsysteem ingezet.
- Kregen een lokaal gratis ter beschikking binnen LDC De Wissel.
- Start- en projectsubsidie van 2.500 euro + geld via een sponsorloop (school) (+ zoeken andere subsidies).
- Één van de partners neemt de coördinatie van de vrijwilligers op.

Belangrijke aandachtspunten

- Duidelijke afspraken maken met de partners over wie welk engagement opneemt.
- Beschikbare informatie up-to-date houden.
- Regelmatig communicatie herhalen en diverse communicatiekanalen inzetten.
- Vrijwilligers nauwkeurig selecteren. Moeten mensen zijn met een hart voor mensen met dementie, sociaal vaardig, warm en vriendelijk.
- Ruimte geven zodat mensen met dementie en hun mantelzorgers binnen kunnen lopen en elkaar ontmoeten zonder dat ze een specifieke vraag hebben.

Meer info

Zie (online via) brochure Inloophuis Dementie Turnhout



BRUGFIGUREN - TURNHOUT

Beknopte omschrijving van het project

Brugfiguren zijn de voelsprietten van onze Stad Turnhout. De hulpverlening is niet voor iedereen even toegankelijk. Zij brengen de veelheid aan hulpverleningsorganisaties in kaart en reiken een brug voor jou naar de juiste organisatie.

Wat was de aanleiding voor dit project

Ter voorbereiding van de budgetbesprekingen, werden twee focusdagen georganiseerd waaraan de leden van het college en van de managementteams van stad en OCMW deelnamen. Uit deze besprekingen kwam het voorstel om brugfiguren/outreaching werkers aan te werven in functie van de aanpak van armoede. Het college ziet deze extra medewerkers vooral als "brugfiguren die zeer laagdrempelig een één op één ondersteuningsrelatie aangaan met mensen in armoede". Verder mag de term 'armoede' niet uitsluitend gedefinieerd worden als 'financiële armoede', maar moet breder geïnterpreteerd worden als kansarmoede.

Korte omschrijving van de werkwijze

Het project om kansarmoede aan te pakken startte in 2016 met het aanstellen van brugfiguren. In 2018 werd dit uitgebreid met extra coaches. Een werkgroep maakte een plan voor de invulling van deze rollen, en na goedkeuring werden de brugfiguren aangesteld. Er werd een registratiesysteem opgezet, en een stuurgroep volgt de voortgang. Alle betrokkenen volgden een basiscursus outreaching werken om de aanpak te harmoniseren.



Wat zijn de resultaten

Brugfiguren bereikten in 2023 met 5 VT's in totaal 600 individuele burgers in onderbescherming en hebben hen kunnen toeleiden naar rechten en hulp. Naast de individuele cases werken de brugfiguren ook drempels naar de hulp- en dienstverlening weg. Voor het beleid zijn ze de ogen en oren in de samenleving. Ze kunnen in kaart brengen waar structurele drempels zitten, welke noden prioriteit vragen. En ook welke acties het meeste impact kunnen hebben.

Welke en hoeveel middelen zijn er ingezet

In 2023 zijn er 7,3 VT's ingezet over de thema's: kinderen en gezinnen, senioren, migratie, kwetsbare buurt, geïntegreerd breed onthaal. De middelen zijn deels bestendigde middelen door het lokaal bestuur vrij gemaakt, enkele brugfiguren vallen binnen subsidie middelen.

Belangrijke aandachtspunten

Jaarlijks evalueren of de brugfiguren worden ingezet op thema's die een reële nood in de samenleving lenigen. Continu waken over een goede afstemming met alle bestaande netwerken en met andere diensten die ook outreachend werken. Het is een werkvorm die de afgelopen jaren sterk in populariteit toeneemt. De valkuil daar is dat voor de burger en zelfs de professionals het overzicht soms zoek is.

Meer info

Website: <https://www.welzijnsonthaal.be/brugfiguren/>

Contactpersoon: Welzijnsonthaal, 014 47 11 00, info@welzijnsonthaal.be



BUURTSPOORT - TURNHOUT

Beknopte omschrijving van het project

Buurtsport wil iedereen de kans bieden om aan sport te doen. Het accent ligt op het plezier van bewegen en elkaar ontmoeten. Competitie is minder belangrijk. Buurtsport is er voor iedereen, maar heeft extra aandacht voor de mensen die de weg naar het gewone sportaanbod moeilijker kunnen vinden. Taal, afkomst of geld mogen geen belemmering vormen om deel te kunnen nemen aan de activiteiten. Het buurtsportproject biedt toegankelijke sportmogelijkheden, afgestemd op mensen die moeilijk toegang vinden tot reguliere sportvoorzieningen. Het bevorderen van sport en beweging is hierbij het belangrijkste doel. Bovendien wordt sport en beweging ingezet als middel voor sociale integratie en cohesie, met als doel de zelfredzaamheid te stimuleren en de integratie te verbeteren.

Wat was de aanleiding voor dit project

Sport is belangrijk voor iedereen. Stad Turnhout wil drempels (financiële en andere) wegwerken zodat iedereen aan sport kan doen.

Korte omschrijving van de werkwijze

Turnhout tekende in op de proeftuin buurtsport voor de periode eind 2011- eind 2013. Hierdoor werden medewerkers en een coördinator aangesteld. In het najaar van 2013 werd beslist om buurtsport te continueren in Turnhout, zowel vanuit de dienst preventie als vanuit dienst sport. In de beleidsperiode 2020-2025 is gekozen om de coördinatie van buurtsport verder te zetten, buurtsport te verduurzamen en de huidige werking te versterken. Hiervoor werden 4 keer 4/5de FTE aangeworven door de stad Turnhout.



Wat zijn de resultaten

Er zijn vier buurtsporters actief in Turnhout. Ze bieden een vast programma aan van omnisport (voor kinderen vanaf 8 jaar), zaalvoetbal (voor jongeren vanaf 8 jaar), fietslessen (voor jongeren vanaf 12 jaar) en andere activiteiten in samenwerking met partners. Zo begeleiden ze bijvoorbeeld ook sportactiviteiten voor gedetineerden door een samenwerking met De Rode Antraciet.

Belangrijke aandachtspunten

- Activiteiten dienen aan te sluiten bij de behoeften en mogelijkheden van de doelgroep.
- Activiteiten zijn laagdrempelig en toegankelijk.
- Samenwerking met lokale organisaties zorgt voor een sterk aanbod.
- Vindplaatsgericht werken is een plus, vb. voetballen op school.
- Activiteiten vinden plaats in een veilige en inclusieve omgeving.

Meer info

Website: <https://www.turnhout.be/buurtsport>

Contactpersoon: Tine Lescouhier, Peter Bertels



SENIORENRAAD TURNHOUT

Beknopte omschrijving van het project

Turnhoutse 60-plussers overleggen structureel. Ze fungeren als aanspreekpunt voor de Turnhoutse 60+, werken beleidsadviserend en organiseren complementaire activiteiten om ontmoeting en sociaal contact voor alle senioren te faciliteren met extra aandacht voor de kwetsbare senioren.

Wat was de aanleiding voor dit project

Seniorenraden hebben een lange geschiedenis in Vlaanderen (jaren'70). Ze hebben als opzet senioren een stem te geven in het lokale beleid. Enerzijds zijn er de evoluties in de samenleving. Mensen worden ouder en blijven langer in goede gezondheid. Er zijn ondertussen 2 generaties senioren, elk met hun eigen vaardigheden, noden en behoeften. Senioren zijn ook mondiger geworden en willen inspraak op allerlei domeinen. Anderzijds zijn er een aantal tendensen binnen de kaders die beleidsparticipatie stimuleren en faciliteren.

Korte omschrijving van de werkwijze

In de jaren '70 werd reeds de Turnhoutse bejaardenraad opgericht --> in 2012 richtte de Turnhoutse gemeenteraad (o.b.v. het regelgevend kader) een stedelijk participatieplatform voor senioren op (motivatie = duurzame politieke beslissingen zijn slechts mogelijk als beleidsmakers betrokken partijen op gelijk niveau rond de tafel brengen) --> eerst werd gewerkt met een Algemene Vergadering (AV) en Dagelijks Bestuur (DB) die bestonden uit afgevaardigden van de erkende lokale seniorenverenigingen --> tot op heden werd deze werking uitgebreid (ook afgevaardigden van niet-erkende seniorenverenigingen en niet georganiseerde senioren), AV open voor alle 60-plussers, DB of contactgroep bestaat uit de voorzitter-ondervoorzitter van de SR, de trekkers van de werkgroepen, bevoegde schepenen, beleidsadviseur senioren en de seniorenconsulent, werken in werk- of themagroepen.



Wat zijn de resultaten

- Meer 60+ worden bereikt & meer dynamiek en betrokkenheid binnen de seniorenraad.
- Groter draagvlak gecreëerd zowel bij senioren als binnen de organisatie.
- Voor zowel interne als externe organisaties een partner om te participeren aan bevestigingen, projecten,... als vertegenwoordiger van de doelgroep.
- Meer invloed gekregen op uitvoerend beleid van de stad.

Welke en hoeveel middelen zijn er ingezet

Jaarlijkse toelage vanuit de stad > 500 euro/jaar & administratieve en inhoudelijke ondersteuning vanuit de stad & veel actieve vrijwilligers. Financiële compensatie van de stad voor gebruik Uit-pas met kansentarium bij activiteiten.

Belangrijke aandachtspunten

Keuze voor een sterke voorzitter. Een netwerker, verbinder, vertrouwd met (gemeentelijke) procedures, communicatief sterk en iemand die kan enthousiasmeren. Investeren in inhoudelijke en administratieve ondersteuning door het lokaal bestuur als brug tussen het lokaal bestuur en de senioren(raad). Communicatie: Kunnen beschikken over diverse communicatiekanalen (intern en extern) en deze ook intens inzetten. Bewaken dat de adviserende rol blijvend opgenomen wordt door de seniorenraad. Om draagvlak te creëren en te behouden, grondig, betrouwbaar en geloofwaardig zijn en blijven in alles wat ze doen. Werven van actieve vrijwilligers die een werkgroep kunnen/willen trekken & waarderingsbeleid voor vrijwilligers.

Meer info

Website: <https://www.turnhout.be/seniorenadviesraad>

Contactpersoon: Leen Van den Broeck en Rosette Broeckx, seniorenraadturnhout@turnhout.be



KOFFIE & PAPIEREN - TURNHOUT

Beknopte omschrijving van het project

Dit is een initiatief voor mensen die niet weten waar ze terecht kunnen met vragen over papierwerk. Bijvoorbeeld: invulformulieren die ze bij een dienst moeten bezorgen, een rekening waar ze vragen bij hebben, een brief die onduidelijk is,... Hiervoor kunnen ze voortaan wekelijks terecht bij de medewerkers en vrijwilligers van 'Koffie & Papieren'.

Wat was de aanleiding voor dit project

Dit initiatief ontstond naar aanleiding van signalen rond overspoeling van inloopinitiatieven in de Ode lijn (inloopcentrum, G100 traject van TAN'tWOORD, LDC Albert Van Dyck). Deze signalen werden opgepikt en gebundeld bij het Welzijnsonthaal. Dit is een rechtstreeks gevolg van de verminderde loketfuncties van eerstelijnsdiensten en een doorgedreven digitalisering tijdens de Covid periode.

Korte omschrijving van de werkwijze

Een eerste overleg werd geïnitieerd door Welzijnsonthaal, OCMW Turnhout, Zorggroep Orion, TAN'tWOORD en CAW De Kempen om de signalen aan te pakken. Hier werd de keuze gemaakt voor een snelle opstart met de methodiek van 'Koffie & Papieren'. De partners organiseren dit beurtelings in hun locatie met eigen vrijwilligers, telkens versterkt door een medewerker van Welzijnsonthaal en/of Front office OCMW Turnhout. In een gedeelde digitale omgeving registreren we in een gezamenlijke Excel de vragen die we behandelen. Zo bekomen we heel gerichte overkoepelende signalen omtrent thema's (energie, digitale vragen, groeipakket, belastingen, vrije tijd,...) en achterliggende drempels (taalbarrière, complexe procedures, moeilijke taal in brieven, digitale problemen,...). Het initiatief werd kenbaar gemaakt via flyers die in eerste instantie via de organiserende partners zelf verspreid werden.



Wat zijn de resultaten

Op 6 maanden tijd behandelden we 142 vragen van burgers. Overkoepelende signalen rond onder andere belastingen en digitale hulp werden gebundeld en overlegd bij de betreffende diensten. Er ontstaat een deling van informatie tussen de organiserende partners over rechten, contactgegevens van diensten, toeleiding naar hulp- en dienstverlening.

Welke en hoeveel middelen zijn er ingezet

Elke organiserende locatie voorziet 1 keer per 4 weken gedurende 2 uur koffie, water en thee, vrijwilligers en/of medewerker. OCMW en Welzijnsonthaal voorzien elke week een medewerker om de vragen te helpen beantwoorden.

Belangrijke aandachtspunten

De grootste uitdaging is dat we tijdens de koffie en papieren niet de opdrachten van de eerste lijn dienstverleningen gaan over nemen. Vanuit de inloophmomenten verwijzen we door naar de juiste dienst indien nodig en helpen we met het maken van een afspraak of het correct lezen van een moeilijke brief. Het invullen van complexe of uitgebreide administratie (aanvraag mutualiteit, inschrijving woonboog, belastingformulier etc.) doen we niet.

Meer info

Website: <https://tantwoord.be/nieuws/koffie-papieren/>

Contactpersoon: T'AntWOORD vzw, 014 43 65 16 of 0468 000 272, info@tantwoord.be



SAMEN INBURGEREN - TURNHOUT

Beknopte omschrijving van het project

Samen Inburgeren is een buddyproject van nieuwkomers met buddy's. Gedurende ongeveer 10 maanden ontmoeten de duo's elkaar in hun vrije tijd. Nieuwkomers kunnen hun Nederlands oefenen, buddy's en nieuwkomers breiden hun netwerk uit, leren elkaar kennen en leren van elkaar.

Wat was de aanleiding voor dit project

Te weinig verbinding tussen deze groepen burgers. Nieuwkomers komen de eerste periode hier voornamelijk in contact met andere nieuwkomers.

Korte omschrijving van de werkwijze

Turnhout is in 2012 gestart met Samen Inburgeren n.a.v. de subsidie die de toenmalige minister hiervoor voor 3 jaar voorzag. De eerste jaren was dit een samenwerking van het lokale bestuur met het Agentschap Integratie en Inburgering en met Avansa. Turnhout start elk jaar met een nieuwe groep duo's. Buddy's mogen telkens opnieuw participeren. Na promo is er een infomoment voor potentiële deelnemers. Geïnteresseerden kunnen dan een intake vastleggen. Medewerkers van het lokale bestuur doen de matching. Er zijn zeker 5 groepsmomenten: start- en slotmoment, bezoek aan Borkijk en andere bijeenkomsten. Naast deze groepsmomenten is het aan de duo's om af te spreken met elkaar. Bij vragen kunnen zij terecht bij een medewerker van het lokale bestuur.



Wat zijn de resultaten

Een deel van de duo's worden vrienden en blijven elkaar ook na het project ontmoeten. De impact van de kennismaking tussen mensen die eerst heel verschillend leken, is breder dan die 2 mensen. Familie, vrienden worden mee beïnvloed hierdoor.

Bij verschillende nieuwkomers merk je het verbeterde niveau van Nederlands erg op: vooral ook de durf om te praten. Buddy's krijgen meer inzicht in het leven als nieuwkomer en ontdekken drempels die er voor hen zijn. Buddy's kunnen een meerwaarde zijn om deze drempels te overbruggen (en signaleren aan de lokale overheid).

Belangrijke aandachtspunten

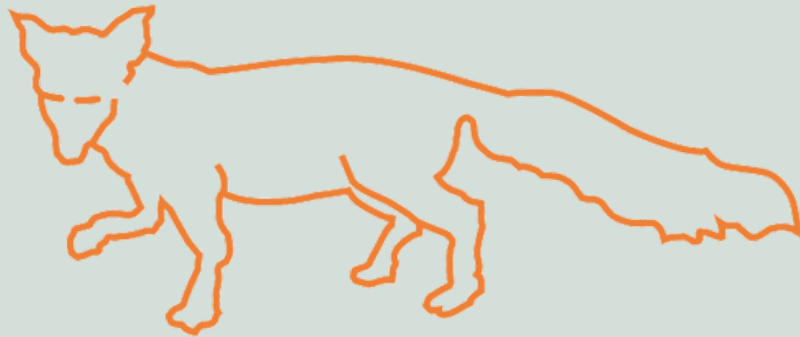
Dit project vraagt voldoende tijdsinvestering van de medewerker van het lokaal bestuur die dit begeleidt. Je moet dicht bij de deelnemers kunnen staan.

Meer info

Website: www.turnhout.be/sameninburgeren

Contactpersoon: Bieke van Riel





Vosselaar

BUURTTOURNEE - VOSSELAAR

Beknopte omschrijving van het project

Met de Buurttournee brengt de Dienst Wonen & Energie van Kordia haar advies en expertise tot in de wijken van Beerse, Oud-Turnhout, Turnhout en Vosselaar. Onze deskundige experts staan telkens voor alle vragen over wonen en energie van de inwoners klaar. De buurtbewoners kunnen dan zonder afspraak en geheel vrijblijvend langskomen. Vraagt een dossier meer tijd, dan boeken we ter plaatse direct een vervolgspraak in. Onze renovatiecoach komt graag aan huis om verder te helpen.

Wat was de aanleiding voor dit project

- Aanbieden van een zo laagdrempelig mogelijke dienstverlening.
- Ervoor zorgen dat zoveel mogelijk mensen een kwalitatieve en energiezuinige woning hebben.
- Uitdaging in het project: de energiecrisis van 2022 zorgde voor stijgend aantal aanvragen voor premies, leningen en klantencontacten. Na het dalen van de gasprijs daalde deze cijfers. Een uitdaging blijft om de aandacht voor wonen en energie te houden (a.d.h.v. communicatie) en mensen bewust te maken van de noodzaak om iets aan hun woning te doen wanneer nodig.

Korte omschrijving van de werkwijze

Voorjaar 2023 (opstartfase): selecteren wijken, laagdrempelige communicatie, aanbod laten aansluiten bij noden van inwoners. We probeerden een antwoord te geven op elke drempel of stressmoment van een persoon die wil renoveren of investeren.



D'OUW BIB - VOSSELAAR

Beknopte omschrijving van het project

Het creëren van een fysieke ontmoetingsruimte in het centrum van Vosselaar voor alle inwoners. De klemtoon ligt op laagdrempelige en open activiteiten waarbij ontmoeten en verbinden centraal staat.

Dit in het kader van “Vosselaar Verbinden Vergroenen Verdorpen”. Het is een samenwerking tussen de sociale dienst, adviesraden, verenigingen en vrijetijdshuis de Moer.

Wat was de aanleiding voor dit project

Een lege zaal (de oude bibliotheek) in het hart van Vosselaar multifunctioneel gebruiken met oog op hoge bezoekersaantallen.

Korte omschrijving van de werkwijze

- Lopende zaken die zullen doorgaan in D'Ouw Bib: contactgroepen Verslavingskoepel en de AA, Koffie en papieren, 'samen wandelen' van de wandelclub 'De Voskes'.
- Ideeën voor de toekomst: Repair café, praatpunt anderstalige inwoners, inloopnamiddag inwoners, andere ideeën die worden gegenereerd vanuit de Vosselaarse verenigingen, gezondheids- en seniorenraad en dienst vrije tijd.



Wat zijn de resultaten

- Er zijn nog weinig resultaten gezien dit momenteel nog wordt uitgewerkt. Er waren wel reeds positieve reacties vanuit de Verslavingskoepel, AA en de burgers die aansluiten bij Koffie en papieren.
- Er komen vooral oudere burgers naar Koffie en papieren. In september worden overdag, maar ook 's avonds sessies georganiseerd zodat de werkende burger ook zijn vragen kan stellen.
- 'Samen wandelen' ging 2 keer door waarbij de eerste keer 15 en de tweede keer 8 wandelaars van buiten de wandelclub hebben deelgenomen.

Welke en hoeveel middelen zijn er ingezet

Nog geen. Later wordt bekeken of verbouwingen nodig zijn en nieuw meubilair aangekocht wordt.

Belangrijke aandachtspunten

Het is goed om voor de inwoners en de verenigingen één aanspreekpunt te voorzien.

Meer info

Website: <https://www.vosselaar.be/douw-bib>

Contactpersoon: Tineke Van den Broeck, coördinator d'ouw bib en verantwoordelijke gezondheidsraad, 014 600853, tineke.vandenbroeck@vosselaar.be



ZORGINFORMATIENETWERK (ZIN) - VOSSELAAR

Beknopte omschrijving van het project

Er werd in het kader van het pilootproject van ELZ Kempenland een werking opgezet waar hulpverleners in Vosselaar elkaar leerden kennen (in beroepsoverschrijdende ontmoetingen en beroepsspecifieke uitwisselingsmomenten).

Wat was de aanleiding voor dit project

ELZ Kempenland deed een oproep voor deelname aan een pilootproject. Doelen binnen de oproep:

- De PZON (persoon met een zorg- en/of ondersteuningsnood) in zijn buurt krijgt de kans om op informele wijze een vraag te stellen en geholpen wordt bij het formuleren en concretiseren van de zorgvraag. Hierbij moet zo warm mogelijk worden doorverwezen. De hulpverlener biedt zorg op maat vanuit zijn expertise en herkent achterliggende vragen buiten de eigen expertise.
- Alle zorg- en hulpverleners participeren actief in het eerstelijnsnetwerk. Binnen dit netwerk kennen we elkaars expertise en werken we in vertrouwen samen.

Welke en hoeveel middelen zijn er ingezet

Tot op heden enkel personeelsinzet (en i.k.v. de piloot middelen vanuit ELZ Kempenland).

Belangrijke aandachtspunten

Het is moeilijk om alle zorgverstrekkers te vinden op je grondgebied.



Korte omschrijving van de werkwijze

Uit eerste overlegmomenten kwam naar voren dat de hulpverleners elkaar onvoldoende kennen, zo ontstonden de middagontmoetingen. We gingen op bezoek bij verschillende instanties waar uitleg werd gegeven over de werking. Verder bleek ook nood aan afstemming binnen de sociale dienst en beroepsgroepen, waarna de sociale dienst 2 uitwisselingsmomenten organiseerde tussen de sociale dienst en de huisartsen, en de sociale dienst en de thuisverpleegkundigen.

Wat zijn de resultaten

- Jaarlijkse bijeenkomst sociale dienst en verantwoordelijke gezondheidsraad met de huisartsen van Vosselaar: bespreking rond stand van zaken projecten, problemen waar we op stoten, evaluatie samenwerking...
- Jaarlijkse bijeenkomst sociale dienst en verantwoordelijke gezondheidsraad met de thuisverpleging in Vosselaar: idem als met de huisartsen.
- Jaarlijkse bijeenkomst alle zorgverleners in Vosselaar: idem als hierboven + uitwisseling goede praktijken + werken rond een thema met spreker. Bijvoorbeeld: dementie, eenzaamheid...

Meer info

Website: <https://www.vosselaar.be/zorg-informatie-netwerk>

Contactpersoon: Kristin Damen, diensthoofd welzijn: tel 014 600851 kristin.damen@vosselaar.be



REACH OUT FOR E-INCLUSION BELGIUM - VOSSELAAR

Beknorte omschrijving van het project

Het team van outreachers e-inclusie gaat proactief op zoek naar de meest digitaal kwetsbare burgers. Ze werken nauw samen met partnerorganisaties, trekken de wijk in en sluiten aan bij activiteiten. De outreachers bieden maatwerk aan met als doel de mensen op weg te helpen naar meer digitaal zelfvertrouwen. Dit gebeurt in Vosselaar, alsook binnen de 5 andere lokale besturen van de samenwerking Kordia.

Wat was de aanleiding voor dit project

Ons doel is ervoor te zorgen dat elke burger e-inclusief is. Uit de Digitale Inclusie Barometer 2024 blijkt dat 40% van de Belgische bevolking digitaal kwetsbaar is. Digitale uitsluiting kan leiden tot uitsluiting op andere levensdomeinen. Deze kwetsbare groep ervaart vaak drempels bij het reguliere aanbod, zoals de Digibanken. Met onze hybride aanpak willen we juist deze restgroep bereiken en hen helpen hun digitaal zelfvertrouwen te vergroten.

Welke en hoeveel middelen zijn er ingezet

Door de subsidie van E-Inclusion for Belgium – OCMW 2022 verkregen we in totaal € 650 000 verspreid over 3 projectjaren. Vanaf het 2e projectjaar is er een cofinanciering van € 50.000 per jaar voorzien. Er zijn 3 outreachers aangeworven en 1 meewerkend coach, in totaal 3VTE.

Belangrijke aandachtspunten

Dit is een project dat gesubsidieerd wordt door POD MI tot oktober 2025. Vanuit dit kader zijn we verplicht om 3 logo's toe te voegen aan al onze communicatie. Zie logo's van POD MI, gefinancierd door de Eu, Digilab onderaan.



Korte omschrijving van de werkwijze

Het project startte in februari 2023 naar aanleiding van een subsidieoproep van PODMI. De aanwerving van in totaal 3 VTE werd in augustus 2023 afgerond met de start van de 4e outreacher. Sindsdien zijn er veel outreachactiviteiten georganiseerd, zoals koffiemomenten in de wijk, zitmomenten op de sociale dienst, en deelname aan activiteiten van verenigingen. Hierbij zijn veel digitaal kwetsbare burgers geholpen via persoonlijke digitale trajecten. Samen met partners heeft het team van outreachers de visie op outreachend werken ontwikkeld, die zij actief uitdragen binnen de lokale besturen waar ze actief zijn.

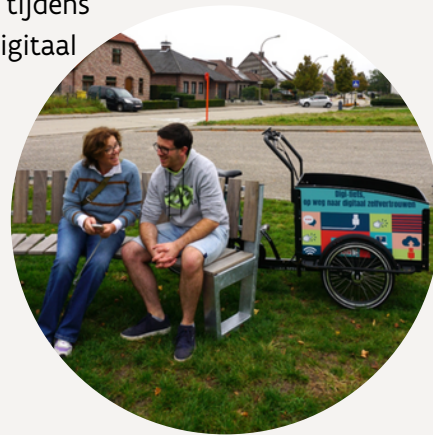
Wat zijn de resultaten

Het project loopt nog tot oktober 2025, dus er zijn op dit moment alleen tussentijdse resultaten beschikbaar. Van februari 2023 tot april 2024 hebben we ongeveer 964 contacten gehad met de 'digitaal kwetsbare doelgroep'. Enkel voor Vosselaar waren dit 173 contactmomenten. Dit varieert van korte ontmoetingen tijdens buurtkoffies tot intensievere contacten, zoals huisbezoeken binnen een persoonlijk digitaal traject. Tot nu toe bereikt het team voornamelijk senioren en zoekt het actief naar manieren om ook andere digitaal kwetsbare groepen te bereiken en te versterken. Daarnaast werken ze aan het ondersteunen van eerstelijnsmedewerkers binnen de lokale besturen, wat zich nog in de ontwikkelingsfase bevindt.

Meer info

Website: www.stadsregioturnhout.be/iedereendigitaalmeew

Contactpersoon: Tinne Peeters – tinne.peeters@kordia.be



Gefinancierd door
de Europese Unie
NextGenerationEU



POD MAATSCHAPPELIJKE INTEGRATIE
BETER SAMEN LEVEN
SPF INTEGRATION SOCIALE
PRELUYVRE ENGEBELE



BEDANKT!

Graag bedanken we alle 10 de lokale besturen in de regio om samen met ons deze inspiratiegids te ontwikkelen.

SAMEN VOOR GAAN WE VOOR

*informereren
&
inspireren*

HET TEAM ACHTER EERSTELIJNSZONE KEMPENLAND VZW

Koen Van der Borgh

Coördinator

koen.vanderborght@elzkempenland.be



Sofie Dekeyser

Projectmanager

sofie.dekeyser@elzkempenland.be



Fien De Witte

Beleidsmedewerker

fien.dewitte@elzkempenland.be





WWW.ELZKEMPENLAND.BE

 **EERSTELIJNSZONE**
KEMPENLAND